

江门市食品检验所（江门市酒类检测中心）实验室检测设备及设施维修与维护服务项目招标公告

江门市食品检验所（江门市酒类检测中心）以自行采购方式对《江门市食品检验所（江门市酒类检测中心）实验室检测设备及设施维修与维护服务项目》进行公开招标，欢迎满足条件的企业（下称“投标人”）前来投标。

一、采购项目

（一）项目名称：江门市食品检验所（江门市酒类检测中心）实验室检测设备及设施维修与维护服务项目。

（二）项目服务期：合同签订之日起1年。

（三）项目预算限额：人民币叁拾万元整（300000.00元）。包括但不限于：标的设备保修及维护（含更换的零配件）、设备的清洁清洗、运输、保险、仓储、软硬件的安装和调试、工程师上门检测服务、验收、培训、图纸、资料、一切税费（包括关税、增值税等）等相关的全部服务。

二、采购需求

详见附件2。

三、投标人资格

（一）投标人应当具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，具有良好信誉；

（二）投标人必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册、具有合法经营资格的法人，提交有效的企业法人营业执照（或事业法人）副本扫描件；

（三）投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；（以开标当日采购代理机构通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网

(www.ccgp.gov.cn) 查询投标人信用记录为准, 如相关失信记录已失效, 应当提供相应证明文件复印件);

(四) 本项目不接受联合体投标及提供服务;

(五) 投标人需提供大型检测设备及精密仪器的相关维护维修资质或证书。

四、接收投标文件的时间、地点、开标时间

标书要求: 密封投标, 一正本, 四副本。

接收地点: 江门市食品检验所(江门市酒类检测中心)。

接收时间: 自 2024 年 4 月 11 日起至 2024 年 4 月 17 日(5 个工作日) 下午 17:30 截止。

提前、逾期递交或不符合规定的投标文件恕不接收。

开标时间: 2024 年 4 月 18 日上午 9:30。

五、采购人的名称、地址和联系方式

采购人名称: 江门市食品检验所(江门市酒类检测中心)

地 址: 江门市蓬江区星河路 36 号

联 系 人: 容小姐

联系电话: 0750-3289816

附件: 1、技术商务要求

2、项目评审

3、拟签订的合同文本

江门市食品检验所(江门市酒类检测中心)

2024 年 4 月 10 日

附件 1

技术商务要求

一、服务热线要求：7x24 小时全天候人工服务。

二、响应时间要求：对采购人提出的质量问题及维修需求，要求中标人 2 小时内电话响应，24 小时内查明故障原因并提供解决方案。非硬件故障 24 小时内完成维修，硬件故障需 48 小时内到达现场检修，保证 72 小时内排除故障并完成维修，确保设备正常运转。（若小型设备的配件停产或短时间内无法恢复设备的正常运转的，视情况提供不低于原设备性能的相关代替用品，直至排除故障）。

三、中标人必须保证实验室附件 1 中表 2 列明的所有设施和设备的正常运转（设备已经进入正常报废期的除外），不影响采购人的工作正常开展。

四、中标人应承担维修过程中所产生的全部费用，包括工时费、差旅费、维修和更换的零部件费、设备返厂维修产生的运输费用等，更换的配件需为原厂或性能不得低于原厂配件。

五、每次巡查、例行维护及维修后，采购人对中标人服务进行验收，验收不合格，中标人需重新安排工程师上门服务，直至验收合格为止。验收合格的，中标方对服务内容做好记录，双方签名确认，服务期结束，针对维修、维护情况，提供完整的综合分析报告；采购人对中标人的服务质量进行评价，填写表 1：服务质量评价表，双方签名确认。评价表合格为 80 分，在一个服务周期内有 2 次评价不合格，视为中标人提供的服务质量不符合采购招标公告及合同约定，采购人有权要求中标人按合同约定承担违约责任。

六、中标人应遵守国家法律、法规及采购人的各项规章制度及保密制度。

七、现场服务时，必须事先与采购人联系商定上门时间，一旦确定，必须遵守，特殊情况需要延期，须经采购人同意后方可延期。由于中标人过失或处理不当，对采购人造成任何直接或间接损失的，由中标人承担相应责任。

八、根据采购人的需求，中标人应进行必要的技术讲解。

九、设备、设施服务的具体要求见表 2：设备设施服务要求

表 1：服务质量评价表

序号	明细指标	具体标准	任务完成情况/得分
1	工作完成情况 (20分)	1.每季进行定期巡查,按采购人需求进行维护。(10分) 2.对特定设备设施,根据设备设施服务要求进行针对性维护。(10分)	
2	响应时间 (10分)	对采购人提出的咨询及维修、维护需求,中标人2小时内电话响应,24小时内提供解决方案。	
3	工作效率 (20分)	维护工作24小时内完成;非硬件故障24小时内完成维修,硬件故障48小时内到达现场检修,72小时内排除故障并完成维修。服务时间每超过24小时扣5分,扣完为止。	
4	工作质量效果 (20分)	1.更换的配件需为原厂或性能不得低于原厂配件。(10分) 2.维修、维护结束后提供证据证明设备设施性能已恢复至最佳水平。(10分)	
5	专业性 (20分)	1.维修、维护人员专业技术能力优秀、设备维护经验丰富,得20分;专业技术能力较优秀、设备维护经验较丰富,得15分;专业技术能力一般、设备维护经验一般,得10分;专业技术能力差、设备维护经验欠缺,得5分。 2.现场服务时,由于维修、维护人员过失或处理不当,损坏仪器设备或对用户造成任何直接、间接损失的,扣20分。	
6	服务态度 (10分)	1.事先与采购人联系商定上门时间,按照约定时间上门服务,特殊情况需要延期,须经采购人同意后方可延期。(1分) 2.维修、维护人员着装整洁,工作认真、仔细,服从采购人的各项规章制度及保密制度。(5分) 3.耐心解答采购人提出的问题。(4分)	
7	加分项目 (10分)	各种原因导致设备短时间内无法恢复正常运转的,提供不低于原设备性能的相关代替用品,直至排除故障。每提供一台(套)设备得5分,满分10分。	
总 分			

备注：因有加分项目，如总分超过100分则以100分计算，合格为80分。

表 2 : 设备设施服务要求

序号	名称	规格型号	制造商	数量	购入日期	维护要求
1	液相色谱仪	Alliance e2695	Waters	1	2017/6/22	每季度进行定期巡查。按照采购人的需求进行维护。1年服务期内提供1次预防性维护保养服务。
2	气相色谱仪	TRACE1310	赛默飞世尔 Thermo Fisher	1	2017/7/17	
3	原子吸收分光光度计	iCE 3500	赛默飞世尔 Thermo Fisher	1	2017/6/27	
4	超高效液相色谱/三重四极杆串联质谱联用仪	TQ-S micro	Waters	1	2018/9/28	
5	气相色谱仪	TRACE1300	赛默飞世尔 Thermo Fisher	1	2019/10/20	
6	液相色谱仪	Alliance e2695	Waters	1	2019/10/20	
7	高效液相色谱仪	UltiMate 3000	赛默飞世尔 Thermo Fisher	1	2020/7/1	
8	气相色谱仪	Trace 1310	赛默飞世尔 Thermo Fisher	1	2020/7/1	
9	三重四极杆气相质谱联用仪	TSQ 8000Evo	赛默飞世尔 Thermo Fisher	1	2018/9/28	
10	电感耦合等离子体质谱仪	iCAP RQ	赛默飞世尔 Thermo Fisher	1	2018/9/28	
11	气相/质谱联用仪	Trace1310-ISQ7000	赛默飞世尔 Thermo Fisher	1	2020/7/20	
12	原子荧光光度计	AFS-933	北京吉天仪器有限公司	1	2017/02/17	
13	紫外可见分光光度计	UV-2600	岛津有限公司 (日本)	1	2017/6/30	
14	离子色谱仪	930	瑞士万通中国有限公司	1	2019/8/1	
15	酶标仪	800TS	美国 BIOTEK 伯爵仪器有限公司	1	2020/2/12	
16	自动滴定仪	T5	梅特勒-托利多仪器(上海)有限公司	1	2019/9/27	
17	全自动流动注射分析仪	iFIA7	北京吉天仪器有限公司	1	2020/03/27	

18	全自动凝胶净化系统	GPC1000	北京莱伯泰科仪器股份有限公司	1	2021/7/20	
19	不间断电源 (UPS)	CASTLE 10KS (6G)	山特电子(深圳) 有限公司	1	2019/9/1	每年至少安排 1 次上门进行专业的维护保养, 并对蓄电池电量及电压等性能进行检查。有问题的蓄电池及时更换。
20	不间断电源 (UPS)	CASTLE 10KS (6G)	山特电子(深圳) 有限公司	1	2019/9/1	
21	不间断电源 (UPS)	CASTLE 10KS (6G)	山特电子(深圳) 有限公司	1	2019/9/1	
22	不间断电源 (UPS)	CASTLE 10KS (6G)	山特电子(深圳) 有限公司	1	2019/11/20	
23	不间断电源 (UPS)	C10KS	山特电子(深圳) 有限公司	1	2021/9/13	
24	氮气发生器	ZNG-X	上海析维医疗科技有限公司	1	2022/3/22	一年大维护一次, 包括空压机维护零件、除水滤芯、进口滤芯、除碳氢滤芯、空压机出口快插、单向阀、减震垫、泄压阀、排水阀等更换
25	排风系统	/	/	1	/	每年一次保养, 包括轴承润滑油、活性炭更换等

附件 2

项目评审

一、评审标准和方法

(一) 资格性、符合性审查：评标委员会对投标人的资格性(见表 3：资格性审查表)、符合性(见表 4：符合性审查表)进行审查。未通过资格性、符合性审查的投标人，不进入技术、商务和价格评审。

(二) 技术、商务评估：评标委员会对投标文件进行技术、商务(表 5：技术、商务评分表)评估。

(三) 价格(表 6:价格评分表)评估：以投标总价作为评审的依据，满足项目需求且投标价格最低的为评标基准价，其价格为满分 30 分。其他投标人的价格分统一按照以下公式计算：

投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×分值。

(四) 评标时，评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。

(五) 综合得分=技术商务得分+价格得分。

(六) 评标委员会根据投标人综合得分进行排名(出现评标总得分并列时，投标总价低的投标人名次靠前；若评标总得分和投标总价都相同，按技术指标优劣顺序排列)，综合得分最高者，拟定为中标投标人。

(七) 未经采购人允许，中标人不得以任何方式转包或分包本项目。

表 3：资格性审查表

序号	审查内容
1	投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件： 投标人必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人；(投标时提交有效的营业执照(或事业法人登记证或身份证等相关证明)副本复印件。) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；(提供 2023 年财务报告或 2024 年至投标截止时间前任意 1 个月的财务报表复印件或银行出具的资信证明材料复印件。)

	<p>具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供《投标人资格声明函》）</p> <p>有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（提供投标截止时间前半年内任意 1 个月的缴纳税收的凭据证明材料复印件以及缴纳社会保险的凭据证明材料复印件。如依法免税或依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供的相应文件证明其依法免税或依法不需要缴纳社会保障资金。）</p> <p>参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（提供《投标人资格声明函》，重大违法记录是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定。））</p>
2	<p>投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于本项目投标（响应）截止时间在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料，投标人具有分支机构的，其所属分支机构有上述记录或不符合规定条件的，按无效投标处理。）</p>
3	<p>投标人必须符合法律、行政法规规定的其他条件（单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目同一合同项下的其他采购活动。（提供《投标人资格声明函》）</p>
4	<p>本项目不接受联合体投标。</p>
5	<p>未经采购人允许，中标人不得以任何方式转包或分包本项目。</p>
6	<p>投标人需提供大型检测设备及精密仪器的相关维护维修资质或证书</p>

表 4：符合性审查表

序号	审查内容	审查标准
1	报价要求	投标报价是固定价且是唯一的，并不高于限价
2	授权	法定代表人证明书或法定代表人授权委托书
3	签字、盖章	签字、盖章应符合规定
4	其他	投标文件没有招标文件中规定的其它无效投标条款的

表 5：技术、商务评分表

序号	评审项目	分值	评分范围
1	用户需求响应情况	14分	<p>根据投标人对招标文件中用户需求的响应情况进行评审：</p> <p>优：优于招标文件用户需求的，得 14 分；</p> <p>良：满足招标文件用户需求的，得 12 分</p> <p>中：不完全满足招标文件用户需求或响应情况一般的，得 8 分；</p> <p>差：无——对应用户需求进行响应或响应较差，得 4 分。</p> <p>无提供不得分。</p>
2	人员情况	5分	<p>维修技术人员具有相关维修专业证书，每提供一个得 1 分，最高得 5 分。</p> <p>注：投标文件中提供投标人人员相关证书和开标前 3 个月内的社保证明文件复印件并加盖公章（如果投标人成立时间不足 3 个月，则提供该时间段的社保证明视为对应月份已经缴纳社保，因疫情受国家政策支持，属于减免社保或暂缓社保缴纳的投标人，在投标文件中提供相关证明材料，不提供不得分。）</p> <p>或提供该人员相关证书和用工关系的证明资料复印件并加盖公章（人员用工</p>

		<p>关系证明中须列明该人员的用工期限，用工期限应涵盖本项目服务时间或履行合同期限。)或提供《人员承诺函》原件(人员承诺须盖公章，格式自行编制，承诺内容包括但不限于：“若我单位中标，保证投标文件中拟投入本项目的人员全部到位，并在发出中标通知书后 10 日内将上述人员证书、劳动合同或其他用工形式的证明材料提交采购人核查，否则视为我单位自动放弃中标资格”)，评委根据《人员承诺函》对应内容进行评审。提供了《人员承诺函》原件视为已提供符合评审的证明材料。</p>
	10分	<p>根据投标人拟投入本项目服务团队的专业技术能力(如人员的配备、人员的技术专业水平及设备维护经验)进行评审：</p> <p>优：拟投入服务人员配备充足、技术专业能力优秀、设备维护经验丰富，得 10 分；</p> <p>良：拟投入服务人员配备较充足、技术专业能力良好、设备维护经验较丰富，得 8 分；</p> <p>中：拟投入项目人员配备一般、技术专业能力一般、设备维护经验一般，得 6 分；</p> <p>差：拟投入项目人员配备较少、技术专业能力差、设备维护经验欠缺，得 4 分。</p> <p>注：投标文件中提供投标人人员相关证明材料复印件和开标前 3 个月内的社保证明文件复印件并加盖公章(如果投标人成立时间不足 3 个月，则提供该时间段的社保证明，因疫情受国家政策支持，属于减免社保或暂缓社保缴纳的供应商，在投标文件中提供相关证明材料，视为对应月份已经缴纳社保。不提供不得分。)或提供该人员相关证明材料和用工关系的证明资料复印件并加盖公章(人员用工关系证明中须列明该人员的用工期限，用工期限应涵盖本项目服务时间或履行合同期限。)或提供《人员承诺函》原件(人员承诺须盖公章，格式自行编制，承诺内容包括但不限于：“若我单位中标，保</p>

			证投标文件中拟投入本项目的人员全部到位，并在发出中标通知书后 10 日内将上述人员证书、劳动合同或其他用工形式的证明材料提交采购人核查，否则视为我单位自动放弃中标资格”），评委根据《人员承诺函》对应内容进行评审。提供了《人员承诺函》原件视为已提供符合评审的证明材料。
3	业绩	8分	投标人承接过同类业绩情况，每提供一个得 2 分，最高得 8 分。 注：投标文件中提供有效合同复印件并加盖投标人公章。
4	服务方案	10分	根据投标人提供的维护保养服务方案进行评审： 优：维护保养服务方案完善，详细且可行性高，得 10 分； 良：维护保养服务方案较详细，可行，得 8 分； 中：维护保养服务方案较简单，可行性较一般，得 6 分； 差：维护保养服务方案较差或可行性低，得 4 分； 无提供不得分。
5	服务承诺	10分	根据投标人提供的服务及后期质量保证的承诺情况进行评审： 优：服务响应时间及完成时间短于用户需求时间，有详细的质量保证承诺及质保期优于招标文件要求，得 10 分； 良：服务响应时间及完成时间满足用户需求，有质量保证承诺及质保期满足招标文件要求，得 8 分； 中：服务响应时间及完成时间相比较长，质量保证承诺简单，质保期满足招标文件要求，得 6 分； 差：服务响应时间及完成时间长或质量保证承诺差或质保期低于招标文件要求，得 4 分； 无提供不得分。
6	企业信用	5分	投标人提供由中国人民银行征信中心或守合同重信用企业得 5 分，投标文件中提供证明文件复印件加盖投标人公章，不按要求提供不得分。

			<p>注：1、提供三年内“守合同重信用企业”的证明（网址：http://amr.gd.gov.cn/）查询截图，不提供不得分。</p> <p>2、若中国人民银行征信中心出具信用报告的，不需要附备案证明材料。</p> <p>3、信用报告中若没有显示有效期的，信用报告须为近一年内开具（以投标截止之日计近一年）。</p>
7	企业认证	8分	<p>投标人具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、危险化学品经营许可证，每提供一个得2分，最高得8分。</p> <p>注：投标文件中同时提供有效证书复印件和全国认证认可信息公共服务平台（网址：http://www.cnca.gov.cn/）网页截图并加盖投标人公章，证书的有效性以http://www.cnca.gov.cn/网站公布的网页截图为准。</p>

表6：价格评分表

评审项目	分值	评分标准
价格	30分	<p>以投标总价作为评审的依据，满足项目需求且投标价格最低的为评标基准价，其价格为满分30分。其他投标人的价格分统一按照以下公式计算：</p> <p>投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 分值。</p>

二、评审结果公示

评标工作结束后，在江门市市场监督管理局（知识产权局）政府门户网站上公告中标结果，公示期为3个工作日。对评标结果有异议的，应在公示期内以书面形式提出相关质疑、投诉意见，其他时间提出意见不予受理。公示期内若无异议，确定为本次项目中标人，完成相关采购工作。