

广东省人力资源和社会保障厅 广东省民政厅

粤人社函〔2020〕202号

关于发布居家养老照护等4个养老服务类 职业技能培训课程标准的通知

各地级以上市人力资源和社会保障局、民政局，各有关部门：

为贯彻落实《广东省人民政府办公厅关于印发广东省职业技能提升行动实施方案（2019-2021年）的通知》（粤府办〔2019〕14号）要求，提高养老护理人员职业技能培训的针对性和有效性，促进劳动者就业创业，广东省人力资源和社会保障厅、广东省民政厅共同制定了居家养老照护、老年人日常康复应用、老年人失智照护、老年人照护需求评估等4个养老服务类职业技能培训课程标准，现予以发布实施。居家养老照护、老年人失智照护培训项目技能提升补贴标准为1200元，老年人日常康复应用、老年人照护需求评估培训项目技能提升补贴标准为1400元，补贴申领要

求按照《广东省职业技能提升培训补贴申领管理办法》(粤人社规〔2019〕43号)执行。



公开方式：主动公开

居家养老照护职业技能培训课程标准

一、培训说明

本培训课程标准依照养老服务行业典型工作任务编制。各培训机构可根据本培训计划及培训实际情况，在不少于总课时的前提下编写具体实施的计划大纲和课程安排表。同时，还应根据具体情况布置一定的课外作业时间和课外练习时间。

二、培训目标

通过本职业能力理论知识学习和实操技能训练，使培训对象能够具备居家养老照护职业能力所要求的理论知识和实操技能，能胜任居家养老照护服务岗位。

三、单元课时分配表

单元	项 目	课 时
1	职业道德与素养	2
2	居家养老照护风险防范	6
3	清洁照护常用的实操技能	20
4	饮食、用药照护常用的实操技能	20
5	排泄照护常用的实操技能	16
6	转运/转移照护常用的实操技能	16
合 计		80

四、培训要求与培训内容

单元1 职业定位与素养

(一) 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够

- 1.具备岗位定位的认知能力
- 2.具备良好的职业道德与素养

(二) 培训内容

- 1.居家养老照护的职业定位及基本要求
- 2.居家养老照护的岗位职责
- 3.居家养老照护的职业道德与素养
- 4.与老年人沟通的相关知识

(三) 培训方式及建议

理论教学：培训方式采用面授或网络教学

单元2 居家养老照护风险防范

(一) 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够

- 1.了解居家照护风险发生的原因
- 2.掌握居家照护风险的预防
- 3.掌握居家养老照护常见风险的处理

(二) 培训内容

- 1.跌倒风险的防范
- 2.噎（呛）食风险的防范

- 3.压疮风险的防范
- 4.坠床风险的防范
- 5.他伤和自伤风险的防范
- 6.烫伤风险的防范
- 7.食品药品误食风险的防范
- 8.走失风险的防范
- 9.文娱活动意外风险的防范
- 10.居家养老照护人员自身安全的防范
- 11.物品管理风险防范
- 12.家属沟通风险防范

(三) 培训方式及建议

理论教学：培训方式采用面授或网络教学

单元3 清洁照护常用的实操技能

(一) 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够

- 1.掌握清洁照护常用的实操技能
- 2.掌握清洁照护各项实操技能操作风险点
- 3.熟悉清洁照护中老年人常见心理问题及沟通技巧

(二) 培训内容

- 1.理论教学内容
 - 1.1 实施清洁照护中老年人常见心理问题及沟通技巧
 - 1.2 居家老年人常见洗浴方式及洗浴用具选择

- 1.3 协助老年人淋浴、为老年人床上擦浴操作风险点
- 1.4 仪容修饰对老年人的作用
- 1.5 为老年人洗脸、洗头、修剪指（趾）甲操作风险点
- 1.6 老年人常见口腔疾患、口腔清洁溶液选择
- 1.7 义齿的正确使用
- 1.8 为老年人口腔清洁操作风险点
- 1.9 为老年人穿脱衣服操作风险点
- 2.实操教学内容
- 2.1 为老年人洗脸、洗头、修剪指（趾）甲操作规范
- 2.2 为老人口腔清洁操作规范
- 2.3 为老年人穿脱衣服操作规范
- 2.4 协助老年人淋浴、为老年人床上擦浴操作规范

（三）培训方式及建议

- 1.理论教学：培训方式采用面授或网络教学
- 2.实操教学：培训方式采用操作示范+操作练习方式

单元4 饮食、用药照护常用的实操技能

（一）培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够

- 1.掌握饮食照护常用的实操技能
- 2.掌握饮食照护各项实操技能操作风险点
- 3.熟悉在饮食照护中老年人常见心理问题及沟通技巧

(二) 培训内容

1.理论教学内容

1.1 饮食照护中老年人常见心理问题及沟通技巧

1.2 老年人饮食器具选择

1.3 餐具的清洗和消毒

1.4 协助老年人进食、进水操作风险点

1.5 居家老年人常见用药及药物不良反应

1.6 协助老年人用药操作风险点

1.7 老年人噎食、呛咳应急处理

1.8 常见鼻饲饮食种类

1.9 为鼻饲管的老年人进食、进水操作风险点

2.实操教学内容

2.1 协助老年人进食、进水操作规范

2.2 协助老年人用药操作规范

2.3 为鼻饲管的老年人进食、进水操作规范

(三) 培训方式及建议

1.理论教学：培训方式采用面授或网络教学

2.实操教学：培训方式采用操作示范+操作练习方式

单元5 排泄照护常用的实操技能

(一) 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够

- 1.掌握排泄照护常用的实操技能
- 2.掌握排泄照护各项实操技能操作风险点
- 3.熟悉在排泄照护中老年人常见心理问题及沟通技巧

(二) 培训内容

1.理论教学内容

- 1.1 排泄照护中老年人常见心理问题及沟通技巧
- 1.2 常见纸尿裤的分类
- 1.3 为老年人更换纸尿裤操作风险点
- 1.4 协助老年人如厕操作操作风险点
- 1.5 居家老年人便器选择、便器清洗消毒
- 1.6 帮助卧床老年人使用便盆操作风险点
- 1.7 使用开塞露协助老年人排便操作风险点
- 1.8 老年人排泄异常的观察

2.实操教学内容

- 2.1 为老年人更换纸尿裤操作规范
- 2.2 协助老年人如厕操作规范
- 2.3 帮助卧床老年人使用便盆操作规范
- 2.4 使用开塞露协助老年人排便操作规范

(三) 培训方式及建议

- 1.理论教学：培训方式采用面授或网络教学
- 2.实操教学：培训方式采用操作示范+操作练习方式

单元6 转运/转移照护常用的实操技能

(一) 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够

- 1.掌握转运/转移照护常用的实操技能
- 2.掌握转运/转移照护各项实操技能操作风险点
- 3.熟悉在转运/转移照护中老年人常见心理问题及沟通技巧

(二) 培训内容

1.理论教学内容

- 1.1 在转运/转移照护中老年人常见心理问题及沟通技巧
- 1.2 居家常见辅助器具的种类、性能及要求
- 1.3 使用轮椅转运老年人操作风险点
- 1.4 使用助行器协助老年人行走
- 1.5 协助老年人人体位转移操作风险点

2.实操教学内容

- 2.1 使用助行器、轮椅协助老年人转移操作规范
- 2.2 协助老年人人体位转移操作规范

(三) 培训方式及建议

- 1.理论教学：培训方式采用面授或网络教学
- 2.实操教学：培训方式采用操作示范+操作练习方式

老年人日常康复应用职业技能培训课程标准

一、培训说明

本培训课程标准依照养老服务行业典型工作任务编制。各培训机构可根据本培训计划及培训实际情况，在不少于总课时的前提下编写具体实施的计划大纲和课程安排表。同时，还应根据具体情况布置一定的课外作业时间和课外实训练习时间。

二、培训目标

通过本职业能力理论知识学习和操作技能训练，使培训对象能够具备老年人日常康复应用职业能力所要求的理论知识和实际操作技能，能胜任老年人居家、社区及机构日常康复应用岗位。

三、单元课时分配表

单元	项 目	课时
1	生活能力训练	24
2	活动能力训练	16
3	中医传统康复（在中医师指导下完成）	24
4	运动功能康复（在康复治疗师指导下完成）	16
合 计		80

四、培训要求与培训内容

单元 1 生活能力训练

（一）培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够

- 1.掌握老年人生活能力状态评估方法
- 2.掌握老年人生活能力训练方法、步骤及安全要求

(二) 培训内容

1.理论教学内容

- 1.1 老年人生活能力训练技术规程及安全要求
- 1.2 老年人日常能力状态评估知识

2.技能实训内容

老年人生活能力训练实训围绕以下实例进行，在实训中应注意具体操作环节的方法步骤、适宜性评价和安全要求。

- 2.1 指导老人穿脱上衣、裤子及鞋袜
- 2.2 指导老人进行摄食、吞咽动作训练
- 2.3 指导老人自行洗漱、安全洗浴
- 2.4 指导老人进行床椅间、轮椅与坐便器间转移
- 2.5 指导老人使用坐便器
- 2.6 指导老人进行失禁训练
- 2.7 指导老人进行言语训练
- 2.8 指导老人进行步态、助行器使用训练

(三) 培训方式建议

1.理论教学：培训方式采用课堂或网络授课与实际操作相结合的形式

2.技能实训：在照护单位中采用集中与分散相结合的方式
进行

单元 2 活动能力训练

(一) 培训基本要求

通过本单元技术培训，使培训对象能够

- 1.掌握老年人活动能力训练相关的能力状态评估方法
- 2.掌握老年人活动能力训练方法、步骤及安全要求

(二) 培训内容

1.理论教学内容

- 1.1 活动能力训练技术规程及安全要求
- 1.2 老年人活动能力状态评估知识

2.技能实训内容

老年人活动能力训练实训围绕以下实例进行，在实训中应注意具体操作环节的方法步骤、适宜性评价和安全要求。

2.1 对老人进行体位摆放

2.2 指导老人安全翻身、坐起、站立

2.3 指导老人进行关节活动度训练

2.4 指导老人进行简易呼吸体操、腹式呼吸及指导老人有效咳嗽排痰训练

2.5 指导老人做头颈部、肩部、腰部体操

(三) 培训方式建议

1.理论教学：培训方式采用课堂或网络授课与实际操作相结合的形式

2.技能实训：在照护单位中采用集中与分散相结合的方式进行

单元 3 中医传统康复（在中医师指导下完成）

（一）培训基本要求

通过本单元技术培训，使培训对象能够

- 1.掌握中医康复计划识别知识和运用方法
- 2.掌握中医传统康复方法、步骤及安全要求
- 3.了解老人体质识别知识和运用方法

（二）培训内容

1.理论教学内容

- 1.1 中医康复计划识别知识
- 1.2 中医传统康复技术规程及安全要求
- 1.3 老人体质识别知识

2.技能实训内容

老年人中医传统康复实训围绕以下实例进行，在实训中应注意具体操作环节的方法步骤、适宜性评价和安全要求。

2.1 指导老人练习八段锦

2.2 运用穴位按摩技术，包括但不限于：

- 2.2.1 运用肺腧穴穴位按摩技术，预防老人感冒
- 2.2.2 运用足三里穴穴位按摩技术，增强老人腿部力量
- 2.2.3 运用肩井穴穴位按摩技术，预防老人肩周炎
- 2.2.4 运用大椎穴穴位按摩技术，预防老人颈椎病

2.3 能运用艾灸、手法推拿、穴位贴敷、中药外敷、中药泡洗

2.4 能根据老人体质和所患病种，为老人开展中医食疗食补调

理指导

(三) 培训方式建议

1.理论教学：培训方式采用课堂或网络授课与实际操作相结合的形式

2.技能实训：在照护单位中采用集中与分散相结合的方式进行。

单元 4 运动功能康复（在康复治疗师指导下完成）

(一) 培训基本要求

通过本单元技术培训，使培训对象能够

- 1.掌握康复计划识别知识和运用方法
- 2.掌握康复设备使用技术规程及安全要求
- 3.掌握功能训练方法、步骤及安全要求

(二) 培训内容

1.理论教学内容

1.1 康复计划识别

1.2 康复设备使用技术规程及安全要求

1.3 功能训练技术规程及安全要求

2.技能实训内容

老年人运动功能康复实训围绕以下实例进行，在实训中应注意具体操作环节的方法步骤、适宜性评价和安全要求。

2.1 使用常用康复设备（腰带、三角巾、肩带、分指板、足托）

2.2 指导老人进行防跌倒肌力训练

2.3 指导老人进行双手托天理三焦、大挥手运动、扩胸、五点支撑及爬墙等功能训练

(三) 培训方式建议

1.理论教学：培训方式采用课堂或网络授课与实际操作相结合的形式

2.技能实训：在照护单位中采用集中与分散相结合的方式
进行。

老年人失智照护职业技能培训课程标准

一、培训说明

本培训课程标准依照养老服务行业典型工作任务编制，各培训机构可根据本培训计划及培训实际情况，在不少于总课时的前提下编写具体实施的计划大纲和课程安排表。同时，还应根据具体情况布置一定的课外作业时间和课外实训练习时间。

二、培训目标

通过本职业能力理论知识学习和操作技能训练，使培训对象能够具备失智老年人照护职业能力所要求的理论知识和实际操作技能，能胜任失智老年人居家、社区及机构照护岗位。

三、单元课时分配表

单元	项 目	课时
1	评估	12
2	日常生活照护与应对	30
3	社会活动照护与干预	38
合 计		80

四、培训要求与培训内容

单元 1 评估

（一）培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够

1.掌握老年人失智症状的识别

2.掌握老年人评估的基本理论与方法

(二) 培训内容

1.理论教学内容

1.1 失智老年人的常见症状知识

1.2 AD8 评估的基本理论及方法

1.3 简易精神状态量表（MMSE）的基础理解

1.4 日常生活自理能力（ADL）的基础理解

2.技能实训内容

老年人评估围绕实例进行，在实训中应注意评估与判定的方法和步骤。

(三) 培训方式建议

1.理论教学：培训方式采用课堂或网络授课与实际操作相结合的形式

2.技能实训：在照护单位中采用集中与分散相结合的方式

单元 2 日常生活照护与应对

(一) 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够

1.掌握基础生活照护的核心理念

2.掌握失智照护者自我心理疏导的方法

3.掌握失智老年人日常生活的照护方法与异常行为应对

(二) 培训内容

1.理论教学内容

1.1 生活照护的核心理念

1.2 照护者自我心理疏导知识

1.3 失智照护环境知识

1.4 失智老年人异常行为原因（拒食、随地排泄、昼夜颠倒、拒绝洗澡或穿衣）

2.技能实训内容

老年人日常生活照护与干预实训围绕以下实例进行，在实训中应注意具体照护的基本操作、照护安全、异常行为应对。

2.1 鼓励、引导、协助失智老年人进食操作

2.2 鼓励、引导、协助失智老年人进行如厕操作

2.3 鼓励、引导、协助失智老年人正常睡眠操作

2.4 鼓励、引导、协助失智老年人进行清洁操作

（三）培训方式建议

1.理论教学：培训方式采用课堂或网络授课与实际操作相结合的形式

2.技能实训：在照护单位中采用集中与分散相结合的方式进行

单元 3 社会活动照护与干预

（一）培训基本要求

通过本单元技术培训，使培训对象能够

1.掌握失智老年人心理变化特质识别

2.掌握对失智老年人社会活动干预方法、步骤

3.掌握植物、动物、芳香、话疗、益智游戏、音乐等各种疗

法的适用选择与引导要求

(二) 培训内容

1.理论教学内容

1.1 失智老年人心理变化特质识别的基本要求

1.2 失智老年人社会活动干预基本要求、方法和步骤

1.3 植物、动物、芳香、话疗、益智游戏、音乐等各种疗法的适用选择与引导要求

2.技能实训内容

失智老年人社会活动与干预实训围绕以下实例进行，在实训中应注意具体失智老年人日常生活能力干预、社会活动能力干预工作的内容、要求、方法、步骤以及相关操作的安全知识。

2.1 对失智老年人跟脚现象进行干预

2.2 对失智老年人重复现象进行干预

2.3 对失智老年人错认现象进行干预

2.4 对失智老年人幻觉现象进行干预

2.5 对失智老年人情感淡漠现象进行干预

(三) 培训方式建议

1.理论教学：培训方式采用课堂或网络授课与实际操作相结合的形式

2.技能实训：在照护单位中采用集中与分散相结合的方式
进行。

老年人照护需求评估职业技能培训课程标准

一、培训说明

本培训课程标准依照养老服务行业典型工作任务编制。各培训机构可根据本培训计划及培训实际情况，在不少于总课时的前提下编写具体实施的计划大纲和课程安排表。同时，还应根据具体情况布置一定的课外作业时间和课外实训练习时间。

二、培训目标

通过本职业能力理论知识学习和实践技能训练，使培训对象能够针对老年人照护需求的内容及等级开展恰当评估，正确撰写评定报告，胜任老年人照护需求评估岗位工作。

三、单元课时分配表

单 元	项 目	课 时
1	职业认知及安全防护	4
2	老年人日常生活活动能力等级评估	12
3	老年人精神状态等级评估	16
4	老年人感知觉与沟通等级评估	8
5	老年人社会参与能力分级评估	4
6	老年人综合能力分级评估	10
7	老年人疾病照护需求等级评估	4
8	医疗照护需求等级评估	6
9	社会支持需求等级评定	4
10	照护需求评价实施及评估报告填写	12
合 计		80

四、培训要求与培训内容

单元1 职业认知及安全防护

1. 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够：

1.1 掌握老年人照护需求评估专项工作的重要性、职责、职业道德、评估过程中应遵循的伦理学原则、常见伦理问题及其防范、相关法律法规要求、老年人权益保护中存在的问题及处理策略、服务礼仪及沟通相关知识

1.2 重视安全第一的职业理念，能发现评估过程中的安全风险因素，掌握评估过程中常见的安全防护方法

1.3 熟悉老年人健康照护需求评估的工作内容

1.4 具备老年人照护需求评估专项工作的职业道德和素质，遵守相关法律，具有尊老敬老爱老、公平公正的职业素养

2. 培训内容

2.1 老年人照护需求等级评估相关政策解读

2.2 老年人照护需求等级评估的职业行为规范

2.3 老年人健康评估工作的相关伦理与法规

2.4 老年人照护需求评估安全防护基本规范及防护措施

3. 培训方式建议

培训方式建议采用理论授课，使用课堂教授、案例教学相结合的方式。

单元2 老年人日常生活活动能力等级评估

1. 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够：

1.1 掌握老年人日常生活能力评估要点和分级原则

1.2 熟悉老年人洗澡、修饰、穿衣、大小便控制、如厕能力、床椅转移、平地行走、上下楼梯的评估

1.3 了解步态评估、躯体感觉功能评估要点

1.4 学会正确评估老年人日常生活活动能力等级，BADL 生活能力量表、IADL 工具性日常生活能力量表的使用，老年人视听能力、步态、吞咽功能评估

1.5 培养学员尊重老年人，细致的观察力、准确的判断力和良好的沟通能力

2. 培训内容

2.1 理论内容

2.1.1 进食能力评估

2.1.2 洗澡、修饰、穿衣功能评估

2.1.3 大小便控制、如厕能力评估

2.1.4 床椅转移、平地行走、上下楼梯能力评估

2.1.5 日常生活活动等级标准与分级

2.2 技能实训内容

老年人日常生活活动能力等级评估实训以情景模拟分组练习，在实训中应注意使用日常生活能力评估量表、IADL 工具性

日常生活能力量表进行评估，老年人步态、吞咽功能的评估

3. 培训方式建议

3.1 理论教学: 培训方式采用课堂教授和实际操作相结合的方式。

3.2 技能实训: 在模拟评估室分组情景模拟练习

单元3 老年人精神状态等级评估

1. 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够：

1.1 掌握老年人认知能力的评估和精神状态分级原则

1.2 熟悉老年人的攻击行为和抑郁的评估

1.3 了解老年人心理、情绪情感、个性的特点

1.4 学会老年人精神状态等级评估的技能

1.5 培养学员良好的沟通能力，细致的观察力，尊重老人的职业素养

2. 培训内容

2.1 理论内容

2.1.1 认知功能的评估

2.1.2 常见的攻击行为与评估

2.1.3 抑郁的评估

2.1.4 精神状态等级标准与分级

2.2 技能实训内容

老年人精神状态等级评估实训以情景模拟分组练习，在实训

中应注意老年人精神状态等级评和通过画钟试验评估老年人认知能力

3. 培训方式建议

3.1 理论教学: 培训方式采用课堂教授和实际操作相结合的方式

3.2 技能实训: 在示教室集中演示后在模拟评估室分组练习。

单元4 老年人感知觉与沟通等级评估

1. 培训基本要求

通过本单元培训, 使培训对象能够:

1.1 掌握老年人感知觉与沟通等级评估和意识状态的评估

1.2 熟悉老年人视力、听力、沟通交流能力评估

1.3 了解老年人沟通技巧

1.4 学会老年人感知觉与沟通等级评估。

1.5 培养学员耐心细致的观察力, 良好的沟通能力, 尊重老人的职业素养

2. 培训内容

2.1 意识状态评估要点

2.2 老年人视力评估

2.3 老年人听力评估

2.4 老年人沟通交流能力评估

2.5 感知觉与沟通等级标准与分级

3. 培训方式建议

培训方式建议采用理论授课，使用课堂教授、案例教学相结合的方式。

单元5 老年人社会参与能力分级评估

1. 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够：

1.1 掌握老年人社会参与能力分级评估

1.2 熟悉老年人生活能力、工作能力、时间/空间定向能力、人物定向能力评估

1.3 了解老年人沟通技巧

1.4 学会老年人社会参与能力分级评估

1.5 培养学员耐心细致的观察力，良好的沟通能力，尊重老人的职业素养

2. 培训内容

2.1 生活能力评估

2.2 工作能力评估

2.3 时间/空间定向能力评估

2.4 人物定向评估

2.5 社会交往能力评估

2.6 老年人社会参与等级标准与分级

3. 培训方式建议

培训方式建议采用理论授课，使用课堂教授、案例教学相结合的方式。

单元6 老年人综合能力分级评估

1. 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够：

1.1 掌握老年人能力分级评估要点

1.2 熟悉老年人能力评估的变更条款

1.3 了解老年认知障碍/痴呆，精神疾病的特点

1.4 学会正确评估老年人能力分级的技能，能正确甄别老年人能力水平及表现的真伪，做出正确评定

1.5 培养学员良好的沟通能力，细致的观察力，尊重老人的职业素养

2. 培训内容

2.1 理论内容

2.1.1 老年人能力总体结果评分标准

2.1.2 老年人能力变更条款

2.2 技能实训内容

老年人综合能力分级评估实训以情景模拟分组练习和养老机构跟岗实训，在实训中应注意通过案例（含变更条款）使学员正确评估老年人能力等级评估。

3. 培训方式建议

3.1 理论教学：培训方式采用课堂教授和实际操作相结合的方式。

3.2 技能实训：在示教室集中演示后在模拟评估室分组练习和

养老机构跟岗实训。

单元7 老年人疾病照护需求等级评估

1. 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够：

1.1 掌握老年人疾病照护需求等级评估

1.2 熟悉疾病专科分级标准与分级

1.3 了解常见疾病分类

1.4 学会正确评估老年人疾病照护需求等级

1.5 培养学员耐心细致的观察力，良好的沟通能力，尊重老人的职业素养

2. 培训内容

2.1 常见疾病分类

2.2 疾病状况分级标准与分级

3. 培训方式建议

培训方式建议采用理论授课，使用课堂教授、案例教学相结合的方式。

单元8 医疗照护需求等级评估

1. 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够：

1.1 掌握老年人医疗照护需求等级评估

1.2 熟悉基础护理，常规治疗护理，康复护理的评估分级要点

1.3 了解特殊治疗/护理评估内容

1.4 学会正确评估医疗照护需求等级评估

1.5 培养学员耐心细致的观察力，良好的沟通能力，尊重老年人的职业素养

2. 培训内容

2.1 基础护理项目评估

2.2 常规治疗护理项目评估

2.3 康复护理项目评估

2.4 特殊治疗/护理项目评估

2.5 医疗照护分级标准与分级

3. 培训方式建议

培训方式建议采用理论授课，使用课堂教授、案例教学相结合的方式。

单元9 社会支持需求等级评定

1. 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够：

1.1 掌握老年人社会支持需求等级评定

1.2 熟悉社会支持评定量表计分原则

1.3 了解社会支持评定量表的信息采集要点

1.4 学会正确评估社会支持需求等级

1.5 培养学员耐心细致的观察力，良好的沟通能力，尊重老人的职业素养

2. 培训内容

2.1 社会支持评定量表的信息采集

2.2 社会支持评定计分原则

3.培训方式建议

培训方式建议采用理论授课，使用课堂教授、案例教学相结合的方式。

单元 10 照护需求评价实施及评估报告填写

1. 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够：

1.1 掌握老年人照护需求等级评估

1.2 熟悉老年人照护需求等级评定流程

1.3 了解书写老年人照顾需求等级评定报告的要求

1.4 学会正确评估老年人照护需求等级和根据照护等级提出照护意见的技能

1.5 培养学员良好的沟通能力，细致的观察力，尊重老人的职业素养

2. 培训内容

2.1 理论内容

2.1.1 老年人照护需求等级评定流程

2.1.2 老年人照护需求等级标准

2.1.3 老年人照护类型与需求时间建议

2.2 技能实训内容

老年照护需求等级评估实训以情景模拟分组练习和养老机构

跟岗实训，在实训中应注意通过案例和跟岗实训使学员正确评估老年照护需求等级并能根据照护需求等级提出照护意见。

3. 培训方式建议

3.1 理论教学: 培训方式采用课堂教授和实际操作相结合的方式

3.2 技能实训: 在示教室集中演示后在模拟评估室分组练习和养老机构在岗实训