

2022 年
江门市人民政府行政服务中心 部门预算

目 录

第一部分 江门市人民政府行政服务中心 概况

- 一、主要职责
- 二、部门机构设置
- 三、部门预算构成

第二部分 2022 年部门预算表

- 一、收支总体情况表
- 二、收入总体情况表
- 三、支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）
- 六、一般公共预算基本支出情况表（按经济分类款级科目）
- 七、财政拨款安排的行政经费及“三公”经费预算表
- 八、政府性基金预算支出情况表
- 九、国有资本经营预算支出情况表
- 十、一般公共预算项目支出情况表（按支出经济分类科目）
- 十一、部门预算基本支出预算表
- 十二、部门预算项目支出及其他支出预算表
- 十三、部门预算一级项目支出预算表
- 十四、2022 部门预算政府采购预算表

第三部分 2022年部门预算情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 江门市人民政府行政服务中心 概况

一、主要职责

贯彻执行国家、省和市关于政务服务工作的方针政策、法律法规，参与拟订全市政务服务管理相关政策和规范性文件草案；参与推进全市“数字政府”“互联网+政务服务”模式改革；做好线上线下、网上办事服务与实体办事大厅一体化运行，跨域通办、跨境通办的政务服务工作；参与全市行政审批制度改革、审批服务便民化等“放管服”改革；协调、督促各部门负责实施的政务服务事项进驻市行政服务中心集中办理，并为进驻部门政务服务工作提供场地、设施和服务；对联合办理、并联审批的政务服务事项进行组织协调，对外提供“一站式”服务；督促协助进驻部门开展与政务服务相关的政务公开、信息发布工作，规范进驻部门各项收费行为，跟踪、督促有关部门对重大政务服务事项的办理；对进驻部门、综合窗口及其工作人员实行统一规范管理、培训和考核；负责对消费维权申诉与经济违法的举报进行处理；负责对市12345政务服务便民热线、市长电子信箱等各服务平台的日常运营进行管理；提供面向公众的政务咨询、民生诉求、政民互动、投诉举报等公共服务；受理对服务窗口及其工作人员的服务质量、办事效率、工作作风等方面的投诉；

负责相关政务服务信息、数据的统计和报送。

二、部门机构设置

核定事业编制（参照公务员管理）17名（其中1名被冻结用于置换雇员员额），现有在编公务员11名，机关雇员4人（含原管理方式雇员1人），离退休人员11人。本单位没有内设机构。

三、部门预算构成

本部门无下属单位，部门预算为本级预算。

第二部分 2022年部门预算表

表 1

收支总体情况表

单位名称： 江门市人民政府行政服务中心

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算	项 目	预算
一、预算拨款	1577.65	一、一般公共服务支出	1381.82
二、财政专户拨款	0.00	二、外交支出	0.00
三、其他资金	0.00	三、国防支出	0.00
		四、公共安全支出	0.00
		五、教育支出	0.00
		六、科学技术支出	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	115.88
		九、卫生健康支出	25.92
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	19.42

收支总体情况表

单位名称： 江门市人民政府行政服务中心

单位： 万元

收 入		支 出	
项 目	预算	项 目	预算
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	34.60
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
本年收入合计	1577.65	本年支出合计	1577.65

收支总体情况表

单位名称： 江门市人民政府行政服务中心

单位： 万元

收 入		支 出	
项 目	预算	项 目	预算
四、上级补助收入	0.00	二十四、对附属单位补助支出	0.00
五、附属单位上缴收入	0.00	二十五、上缴上级支出	0.00
六、用事业基金弥补收支差额	0.00	二十六、结转下年	0.00
收入总计	1577.65	支出总计	1577.65

注： 财政拨款收支情况包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算拨款收支情况。

收入总体情况表

单位名称：江门市人民政府行政服务中心

单位：万元

功能分类科目		合计	财政拨款收入			财政专户拨款收入		其他资金收入			上级补助收入	附属单位上缴收入	用事业基金弥补收支差额
科目编码	科目名称		一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	教育收费	其他专户收入拨款	事业收入	经营收入	其他收入			
221	住房保障支出	34.60	34.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	34.60	34.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	28.67	28.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	5.93	5.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

支出总体情况表

单位名称： 江门市人民政府行政服务中心

单位： 万元

功能分类科目		合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出	上缴上级支出	结转下年
科目编码	科目名称							
	合计	1577.65	498.61	1079.04	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	1381.82	322.21	1059.62	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	322.21	322.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	322.21	322.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20199	其他一般公共服务支出	1059.62	0.00	1059.62	0.00	0.00	0.00	0.00
2019999	其他一般公共服务支出	1059.62	0.00	1059.62	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	115.88	115.88	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	115.88	115.88	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	69.21	69.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	29.19	29.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	14.60	14.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

支出总体情况表

单位名称： 江门市人民政府行政服务中心

单位：万元

功能分类科目		合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支 出	对附属单位补助 支出	上缴上级支出	结转下年
科目编码	科目名称							
2080599	其他行政事业单位养老支出	2.88	2.88	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	25.92	25.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	25.92	25.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	11.84	11.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101103	公务员医疗补助	14.08	14.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
212	城乡社区支出	19.42	0.00	19.42	0.00	0.00	0.00	0.00
21213	城市基础设施配套费安排的支 出	19.42	0.00	19.42	0.00	0.00	0.00	0.00
2121399	其他城市基础设施配套费安排 的支出	19.42	0.00	19.42	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	34.60	34.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	34.60	34.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	28.67	28.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	5.93	5.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注： 无。

财政拨款收支总体情况表

单位名称： 江门市人民政府行政服务中心

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算	项 目	预算
一、一般公共预算	1558.23	一、一般公共服务支出	1381.82
二、政府性基金预算	19.42	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算	0.00	三、国防支出	0.00
		四、公共安全支出	0.00
		五、教育支出	0.00
		六、科学技术支出	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	115.88
		九、卫生健康支出	25.92
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	19.42
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00

财政拨款收支总体情况表

单位名称：江门市人民政府行政服务中心

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算	项 目	预算
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	34.60
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
本年收入合计	1577.65	本年支出合计	1577.65
		二十四、结转下年	0.00
收入总计	1577.65	支出总计	1577.65

注：表中功能分类科目，根据各部门实际预算编制情况编制。

一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）

单位名称：江门市人民政府行政服务中心

单位：万元

功能科目名称	一般公共预算支出		
	小计	其中：基本支出	项目支出
合 计	1558.23	498.61	1059.62
[201] 一般公共服务支出	1381.82	322.21	1059.62
[20103] 政府办公厅（室）及相关机构事务	322.21	322.21	0.00
[2010301] 行政运行	322.21	322.21	0.00
[20199] 其他一般公共服务支出	1059.62	0.00	1059.62
[2019999] 其他一般公共服务支出	1059.62	0.00	1059.62
[208] 社会保障和就业支出	115.88	115.88	0.00
[20805] 行政事业单位养老支出	115.88	115.88	0.00
[2080501] 行政单位离退休	69.21	69.21	0.00
[2080505] 机关事业单位基本养老保险缴费支出	29.19	29.19	0.00
[2080506] 机关事业单位职业年金缴费支出	14.60	14.60	0.00
[2080599] 其他行政事业单位养老支出	2.88	2.88	0.00
[201] 卫生健康支出	25.92	25.92	0.00

一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）

单位名称：江门市人民政府行政服务中心

单位：万元

功能科目名称	一般公共预算支出		
	小计	其中：基本支出	项目支出
[21011] 行政事业单位医疗	25.92	25.92	0.00
[2101101] 行政单位医疗	11.84	11.84	0.00
[2101103] 公务员医疗补助	14.08	14.08	0.00
[221] 住房保障支出	34.60	34.60	0.00
[22102] 住房改革支出	34.60	34.60	0.00
[2210201] 住房公积金	28.67	28.67	0.00
[2210203] 购房补贴	5.93	5.93	0.00

注：无。

一般公共预算基本支出情况表（按经济分类款级科目）

单位名称：江门市人民政府行政服务中心

单位：万元

部门预算支出经济科目	政府预算支出经济科目	预算
	合 计	498.61
[301]工资福利支出	[501]机关工资福利支出	373.41
[30101]基本工资	[50101]工资奖金津补贴	43.94
[30102]津贴补贴	[50101]工资奖金津补贴	118.83
[30103]奖金	[50101]工资奖金津补贴	81.66
[30108]机关事业单位基本养老保险缴费	[50102]社会保障缴费	29.19
[30109]职业年金缴费	[50102]社会保障缴费	14.60
[30110]职工基本医疗保险缴费	[50102]社会保障缴费	8.97
[30111]公务员医疗补助缴费	[50102]社会保障缴费	7.23
[30112]其他社会保障缴费	[50102]社会保障缴费	0.26
[30113]住房公积金	[50103]住房公积金	28.67
[30114]医疗费	[50199]其他工资福利支出	40.06
[302]商品和服务支出	[502]机关商品和服务支出	47.37
[30201]办公费	[50201]办公经费	9.21

一般公共预算基本支出情况表（按经济分类款级科目）

单位名称：江门市人民政府行政服务中心

单位：万元

部门预算支出经济科目	政府预算支出经济科目	预算
[30216]培训费	[50203]培训费	1.50
[30217]公务接待费	[50206]公务接待费	0.72
[30228]工会经费	[50201]办公经费	4.38
[30229]福利费	[50201]办公经费	5.10
[30239]其他交通费用	[50201]办公经费	11.29
[30299]其他商品和服务支出	[50299]其他商品和服务支出	15.17
[303]对个人和家庭的补助	[509]对个人和家庭的补助	77.83
[30302]退休费	[50905]离退休费	68.11
[30307]医疗费补助	[50901]社会福利和救助	9.72

注：无。

财政拨款安排的行政经费及“三公”经费预算表

单位名称：江门市人民政府行政服务中心

单位：万元

项 目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
行政经费	122.11	122.11	0.00	0.00
“三公”经费	0.72	0.72	0.00	0.00
其中：（一）因公出国（境）支出	0.00	0.00	0.00	0.00
（二）公务用车购置及运行维护支出	0.00	0.00	0.00	0.00
1. 公务用车购置	0.00	0.00	0.00	0.00
2. 公务用车运行维护费	0.00	0.00	0.00	0.00
（三）公务接待费支出	0.72	0.72	0.00	0.00

注：无。

政府性基金预算支出情况表

单位名称： 江门市人民政府行政服务中心

单位： 万元

功能分类科目		政府性基金预算支出		
科目编码	科目名称	小计	其中：基本支出	项目支出
	合 计	19.42	0.00	19.42
212	城乡社区支出	19.42	0.00	19.42
21213	城市基础设施配套费安排的支出	19.42	0.00	19.42
2121399	其他城市基础设施配套费安排的支出	19.42	0.00	19.42

注： 无。

国有资本经营预算支出情况表

单位名称： 江门市人民政府行政服务中心

单位： 万元

功能分类科目		国有资本经营预算支出		
科目编码	科目名称	小计	其中：基本支出	项目支出
	合 计	0.00	0.00	0.00

注： 本单位无国有资本经营预算支出。

一般公共预算项目支出情况表（按支出经济分类科目）

单位名称： 江门市人民政府行政服务中心

单位：万元

部门预算支出经济科目	政府预算支出经济科目	预算
合 计		1,059.62
[302]商品和服务支出	[502]机关商品和服务支出	1,054.42
[30201]办公费	[50201]办公经费	20.00
[30207]邮电费	[50201]办公经费	21.00
[30211]差旅费	[50201]办公经费	10.20
[30213]维修（护）费	[50209]维修（护）费	26.67
[30216]培训费	[50203]培训费	1.50
[30227]委托业务费	[50205]委托业务费	888.31
[30299]其他商品和服务支出	[50299]其他商品和服务支出	86.74
[310]资本性支出	[503]机关资本性支出（一）	5.20
[31002]办公设备购置	[50306]设备购置	5.20

注：无。

部门预算基本支出预算表

单位名称： 江门市人民政府行政服务中心

单位：万元

单位编码	单位名称	支出经济分类科目（资金使用单位）	总 计	财政拨款				财政专户和 财政代管资 金拨款	其他资金	用事业基 金弥补收 支差额	上年结余结 转
				合计	一般公共预 算	政府性 基金预算	国有资本 经营预算				
			498.61	498.61	498.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
174004	江门市人民政府行政服务中心	江门市人民政府行政服务中心-小计	498.61	498.61	498.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
174004	江门市人民政府行政服务中心	工资福利支出	373.41	373.41	373.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
174004	江门市人民政府行政服务中心	商品和服务支出	47.37	47.37	47.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
174004	江门市人民政府行政服务中心	对个人和家庭补助支出	77.83	77.83	77.83	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称： 江门市人民政府行政服务中心

单位：万元

单位编码	单位名称	支出项目（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户和 财政代管资 金拨款	其他资金	用事业基金弥 补收支差额	上年结余结 转
				合计	一般公共预 算	政府性 基金预算	国有资本 经营预算				
			1,079.04	1,079.04	1,059.62	19.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
174004	江门市人民政府行政服 务中心	江门市人民政府行政服 务中心-小计	1,079.04	1,079.04	1,059.62	19.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
174004	江门市人民政府行政服 务中心	专项业务支出	5.50	5.50	5.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
174004	江门市人民政府行政服 务中心	--培训支出	1.50	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
174004	江门市人民政府行政服 务中心	--档案管理支出	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
174004	江门市人民政府行政服 务中心	--其他专项业务支 出	3.00	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
174004	江门市人民政府行政服 务中心	大型修缮	19.42	19.42	0.00	19.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
174004	江门市人民政府行政服 务中心	--市行政服务中心 大楼及周边环境改造项目	0.50	0.50	0.00	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
174004	江门市人民政府行政服 务中心	--市行政服务中心 大楼内部改造工程	18.92	18.92	0.00	18.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

174004	江门市人民政府行政服务中心	政务服务管理监督专项经费	1,054.12	1,054.12	1,054.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
174004	江门市人民政府行政服务中心	--行政服务中心日常运作经费	190.81	190.81	190.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
174004	江门市人民政府行政服务中心	--江门市 12345 政务服务便民热线营运项目	542.80	542.80	542.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
174004	江门市人民政府行政服务中心	--江门市行政服务中心综合窗口运营项目	320.51	320.51	320.51	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

部门预算一级项目支出预算表

单位名称：江门市人民政府行政服务中心

单位：万元

项目编码	项目名称	总计	财政拨款													财政专户和财政代管资金拨款	事业收入	事业单位经营收入	其他收入	上级（主管）部门补助收入	附属单位上缴收入	用事业基金弥补收支差额	上年结转结余	
			小计	一般公共预算											基金预算									国有资本经营预算收入
				一般预算安排拨款	行政性收费收入安排的拨款	罚没收入安排的拨款	专项收入安排的拨款	一般公共预算上级补助	交通费替代性收入返还	国有资源（资产）有偿使用收入	政府住房基金收入	全市统筹发展资金	调入一般公共预算资金	国有资源（资产）有偿使用收入										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22			
		1,079.04	1,079.04	1,059.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	19.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
44070021000000035590	专项业务支出	5.50	5.50	5.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
44070021000000036532	大型修缮	19.42	19.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	19.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
44070021000000036590	政务服务管理监督专项经费	1,054.12	1,054.12	1,054.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		

注：无。

2022 部门预算政府采购预算表

单位名称：江门市人民政府行政服务中心

金额单位：万元

序号	项目									2022 年预算来源									
	支出项目	采购项目	采购品目	是否专门面向中小企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）采购	是否属于分年度安排资金的跨年度采购项目	是否属于“一签三年”服务类采购项目	采购需求概况（采购标的名称，采购标的需实现的主要功能或者目标，采购标的数量，以及采购标的需满足的质量、服务、安全、时限等要求）	预计采购时间	专门面向中小企业预留采购份额	总计	预算拨款				财政专户拨款	其他资金			
											一般公共预算拨款			基金预算拨款		合计	事业收入	事业单位经营收入	其他收入
											小计	预算安排拨款	涉非税收入安排拨款						
合计										64.20	64.20	64.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1	行政服务中心日常运作经费	其他商品和服务	-	-	-					56.00	56.00	56.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	行政服务中心日常运作经费	办公设备	-	-	-					5.20	5.20	5.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	行政服务中心日常运作经费	办公	-	-	-					3.00	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

第三部分 2022年部门预算情况说明

一、部门预算收支增减变化情况

2022年本部门收入预算 1577.65 万元，比上年增加 151.38 万元，增长 10.61%，主要原因是项目经费增加；支出预算 1577.65 万元，比上年增加 151.38 万元，增长 10.61%，主要原因是项目经费增加。

二、“三公”经费安排情况

2022年本部门财政拨款安排“三公”经费 0.72 万元，比上年增加 0 万元，增长 0%，主要原因是与上年持平，无增减变化。其中：因公出国（境）费 0 万元，比上年增加 0 万元，增长 0%，主要原因是与上年持平，无增减变化；公务用车购置及运行费 0 万元（公务用车购置费 0 万元，比上年增加 0 万元；公务用车运行维护费 0 万元，比上年增加 0 万元。）比上年增加 0 万元，增长 0%，主要原因是与上年持平，无增减变化；公务接待费 0.72 万元，比上年增加 0 万元，增长 0%，主要原因是与上年持平，无增减变化。

三、机关运行经费安排情况

行政经费（机关运行经费）指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医

疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。2022年，本部门机关运行经费安排122.11万元，比上年增加18.02万元，增长17.31%，主要原因是人员增加，有关机关运行经费增加。

四、政府采购情况

2022年本部门政府采购安排64.20万元，其中：货物类采购预算8.2万元，工程类采购预算0万元，服务类采购预算56万元等。

五、国有资产占有使用情况

截至2021年12月31日，本部门固定资产金额737.31万元，分布构成情况为：房屋0平方米，车辆0辆，单价在100万元以上的设备0台等。本年度拟购置固定资产5.2万元，主要是台式电脑、笔记本电脑和办公座椅等。

六、重点项目预算绩效目标情况

2022年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

项目	预算数	绩效目标
行政服务中心日常运作经费	190.81万元	1. 确保2022年江门市行政服务中心的日常工作正常开展，服务对象满意度达90%以上。 2. 以“一门、一网、一线”深化“放管服”改革，打造便利、贴心、高效、公平的行政服务体系，提高江门市人民政府的政务服务水平，更好地为本地的经济发服务。

江门市 12345 政务服务便民热线运营项目	542.80 万元	聘请第三方为江门市 12345 政务服务便民热线提供日常运维服务，服务对象的满意率达 95%，保障话务系统故障率 1% 以下，同时人员工作培训率达 100%。通过 12345 政务服务便民热线构建政府部门、社会机构和市民群众多向沟通的桥梁，形成各职能部门依法履职、权责明晰、密切配合的社会公共服务机制，为民生诉求提供全方位服务，打造政务服务“总客服”，协同联动“总枢纽”，社情民意“总参谋”。
江门市行政服务中心综合窗口运营项目	320.51 万元	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”工作模式，实行“一窗受理、集成服务”，将部门分设的办事窗口整合为综合窗口，大厅综窗受理率提升 10%。 2. 进一步提升综合窗口服务水平，提高综合窗口工作人员礼仪、沟通、业务素养，基本实现零有效投诉，满意度接近 100%。 3. 进一步提升窗口服务环境，实施标准化改造，环境整洁度达到标杆大厅要求。 4. 开展大厅业务受理数据分析，进一步优化服务流程，压减跑动次数、等候时长、办理时长，提高即办率。

注：无。

第四部分 名词解释

一、**财政拨款收入**：指预算单位从本级财政部门取得的财政预算资金收入。

二、**事业收入**：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、**经营收入**：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、**其他收入**：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是非本级财政拨款、存款利息收入、事业单位固定资产出租收入等。

五、**用事业基金弥补收支差额**：指事业单位在用当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”、“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

六、**基本支出**：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

七、**项目支出**：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

八、**经营支出**：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

九、行政经费（机关运行经费）：指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。

十、“三公”经费：指市直行政（参公）单位、事业单位用于因公出国（境）、公务用车购置及运行维护、公务接待的经费。其中：因公出国（境）经费具体包括公务出国（境）的住宿费、差旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行维护费具体包括公务用车购置费、公务用车租用费、燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（外宾接待）费用。