

广东省农业农村厅

关于公布 2022 年水稻联合收割机 质量调查情况的通知

各地级以上市农业农村局，各有关农机企业：

依据《中华人民共和国农业机械化促进法》《农业机械质量调查办法》（农业部令 69 号），我厅印发了《2022 年广东省补贴农机具质量调查工作实施方案》（粤农农办〔2022〕103 号），组织对部分在用水稻联合收割机进行质量调查，现将调查情况予以公布。

一、基本情况

本次调查范围主要为茂名、湛江、梅州、韶关、汕尾、江门、阳江、云浮等 8 个地级市。调查对象在 2020 年销售、享受农机购置补贴且使用满一个作业季节的全喂入履带自走式水稻联合收割机中抽取。共调查了 4 家生产企业的 20 个型号收割机产品，涉及 85 个用户。调查采取用户满意度评价的方法进行，对在用水稻联合收割机的安全性、可靠性、适用性以及售后服务状况（以下简称“三性一状况”）4 项内容进行满意度调查。通过现场询问、查看、取证后确认，得出用户对各型号产品“三性一状况”调查指标的单项满意度分值，再根据相关评价方法计算得出相应型号

产品“三性一状况”的单项满意度和综合满意度评价分值。

二、调查结果

调查结果显示，用户对水稻联合收割机总体满意度评价得分为 88.7 分，比 2021 年度提高 12 分，属于“满意”档次，用户对产品质量总体认可。“三性一状况”中单项满意度平均得分别为：安全性 89.1 分、可靠性 88.1 分、适用性 89.5 分、售后服务状况 88.6 分，其中，适用性评价得分比 2021 年度提高了 15 分。具体详见附件。

三、主要问题

从调查情况来看，本次调查的水稻联合收割机产品仍然存在在安全性、可靠性、适用性和售后服务方面问题。

（一）安全性方面问题。一是人为拆卸问题，主要涉及人为拆卸的部位有：有安全警示标志的拨禾轮传动皮带、脱粒室皮带传动等。二是重要部件改装问题，主要表现为：加大油箱、安装液压千斤顶、加装驾驶室、追加排尘风扇等。其中，安装液压千斤顶、追加排尘风扇两项改装情况较多。

（二）可靠性方面问题。较频繁发生在行走底盘系统，主要存在部分机型支重轮轴承容易磨损，更换频繁。发生故障的其他部位，例如动刀片断裂、液压管渗油、脱粒清选装置上盖板损坏等。

（三）适用性方面问题。存在部分机型收割损失率不稳定，有夏收比秋收损失率稍高的情况。收割倒伏作物效果欠佳，收割

机防护罩一定程度上影响运动部件散热，尤其在夏收季节，容易造成皮带温度较高。

（四）售后服务方面问题。企业售后能力方面，主要问题是部分企业售后服务响应不及时，部分用户反映存在维修次数较多、维修周期偏长等问题。配件供应方面，存在季节性保障能力不足，用户反映农忙期间等待配件时间偏长。

四、有关要求

（一）相关企业要履行企业责任，积极采取有效措施进行整改，关注产品质量和售后服务存在的问题，结合用户需求，加大技术创新力度，不断提高产品质量。要加强对经销商及服务网点的布局和管理，强化“三包”服务力量，加强技术力量，不断提升售后服务水平。

（二）各地要结合农时，积极协调、督促农机生产、经销企业做好农机具、零配件等储备供应，提前帮助农机服务组织做好农机具的检修保养服务工作，确保机具以良好状态投入农业生产。要加大宣传培训力度，结合农机化技术推广培训、农机安全生产咨询日等活动以及机收减损大比武等技能比赛，多渠道多方式开展农机化有关政策、法规宣传及培训工作，提高农机用户维权意识、安全生产意识和操作水平。要加强基层农机化管理人员业务培训，提升各级农机质量投诉受理和处理能力，畅通投诉渠道，强化质量调查工作，提升农机化质量管理水平。

附件：2022 年水稻联合收割机质量调查满意度情况表



附件

2022 年水稻联合收割机质量调查满意度情况表

企业名称	总体 满意指数	安全性 满意指数	可靠性 满意指数	适用性 满意指数	售后服务状况 满意指数
江苏沃得农业机械股份有限公司 (含原江苏沃得农业机械有限公司)	90.6	88.85	93.87	88.29	92.26
久保田农业机械(苏州)有限公司	85.47	87.17	84.42	87.17	84.01
雷沃重工股份有限公司	89.46	92.19	89.14	89.06	86.47
洋马农机(中国)有限公司	89.19	88	84.97	93.5	91.63
总体情况	88.7	89.1	88.1	89.5	88.6

公开方式：主动公开