

广东省财政厅

粤财采购函〔2021〕97号

广东省财政厅关于启用广东政府采购 智慧云平台数字证书的通知

广东政府采购智慧云平台用户，各地级以上市财政局：

为落实《广东省深化公共资源交易平台整合共享实施方案》推进交易全流程电子化、电子印章应用要求，根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国电子签名法》《电子认证服务管理办法》等相关规定，现就广东政府采购智慧云平台（以下简称政采智慧云平台）启用数字证书及电子签名、电子印章应用有关事项通知如下：

一、基本功能

政采智慧云平台电子交易活动通过使用数字证书及电子签名、电子印章等应用，将实现一次认证全网通办、线上身份安全识别认证、电子合同线上签章备案、报价信息加解密安全防护、关键数据加密处理、网络安全传输等功能，确保政采智慧云平台电子交易的过程信息的法律有效性和数据安全性，进一步优化政府采购营商环境，提高各主体参与政府采购活动便利性，降低供

应商参与政府采购活动成本。

数字证书为电子签名、电子印章应用载体，电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名，电子印章包括机构法人电子形式印章。政采智慧云平台使用数字证书电子签名和电子印章应用后，可为各类主体提供包括但不限于如下便利功能：

（一）实现电子交易活动全过程的签名、盖章环节可使用电子签名和电子印章在线完成，减少纸质资料文件的印制和流程简化。

（二）实现电子投标（响应）文件的加解密，保障投标（响应）文件信息的保密性和安全。

（三）实现在线完成政府采购合同的签订工作，减少线下合同递送或快递投入。

（四）实现远程线上参与项目采购电子交易活动，减少纸质资料文件的印制和人员出行费用投入。

（五）线上开具电子发票，降低线下递送或快递发票造成的费用成本。

（六）实现通过数字证书自助找回政采智慧云平台账号、密码等用户账号信息。

二、用户范围

通过政采智慧云平台参与政府采购活动的采购人、代理机

构、供应商、评审专家。

三、时间安排

（一）试运行时间。2021年11月22日至12月31日，政采智慧云平台（含电子卖场）全面试行数字证书电子签名和电子印章应用，试运行期间与原有线下签名、盖章流程并行，由各交易主体用户根据实际情况自主选择。

（二）正式启用时间。2022年1月1日起正式全面启用，在政采智慧云平台（含电子卖场）开展的采购交易相关环节须使用数字证书电子签名和电子印章，实现政府采购活动交易全流程电子化。

四、主要应用

数字证书主要在各类交易主体通过政采智慧云平台进行电子交易活动的相关业务场景使用，包括但不限于以下环节：

（一）采购人。身份安全认证与识别、与代理机构签订项目采购电子委托协议、确认采购（招标）文件审核意见书、项目采购确认中标人、与供应商签订政府采购电子合同。

（二）代理机构。身份安全认证与识别，与采购人签订项目采购电子委托协议，评审专家抽取与专家名单加解密，评标结果、报告，中标通知书。

（三）供应商。身份安全认证与识别、入驻政采智慧云平台承诺书、投标（响应）文件、报价函、投标（响应）文件加解密、

与采购人签订政府采购电子合同、电子保函申请、通过金融服务中心与金融机构对相关服务的在线文件签订、电子发票开具。

（四）评审专家。主要用于评审过程中签署资格评审小组承诺书，资格性审查表，评审小组承诺书，评审过程打分表、汇总表，评审意见表，评审结果、评标报告等。

五、数字证书办理

（一）为保障采购业务正常开展，各交易主体需提前办理数字证书并开通电子印章应用。其中采购人、代理机构、供应商需办理实体数字证书；评审专家无需提前办理，在评审环节按照指引直接使用电子认证和签名。

（二）接入政采智慧云平台的数字证书厂家必须获得国家工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》，承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任，首期接入的电子认证服务机构有目前我省使用范围较广的广东省电子商务认证有限公司（网证通-CA）、数安时代科技股份有限公司（GDCA）和中国金融认证中心（CFCA）。后续将按照使用需求征集符合条件的厂家，供各类主体用户自主选择数字证书服务厂家。

采购人、代理机构、供应商根据各使用环节的使用需要，提前选择电子认证服务机构进行CA数字证书及电子印章应用的办理，相关费用自行承担，已办理上述数字证书和电子印章并可正

常使用的用户，不无需重新办理新的证书。评审专家参与评审前应提前熟悉电子认证和电子签名具体操作，评审专家电子认证和电子签名费用由代理机构承担。

相关办理指引和操作说明详见广东省政府采购网“操作指南”栏目。

六、责任说明

使用数字证书进行电子签名和电子印章应用，与实体签名、印章具备同等法律效力，数字证书持有人应妥善保管使用。各方主体应主动关注数字证书的申请周期、使用有效期并妥善保管数字证书密码，若因数字证书过期导致无法使用或因数字证书持有单位过失造成损失的，由各方主体自行承担。



公开方式：主动公开

抄送：省档案馆。




附件 2

CA 数字证书与电子印章办理指南

各采购人、供应商、代理机构：

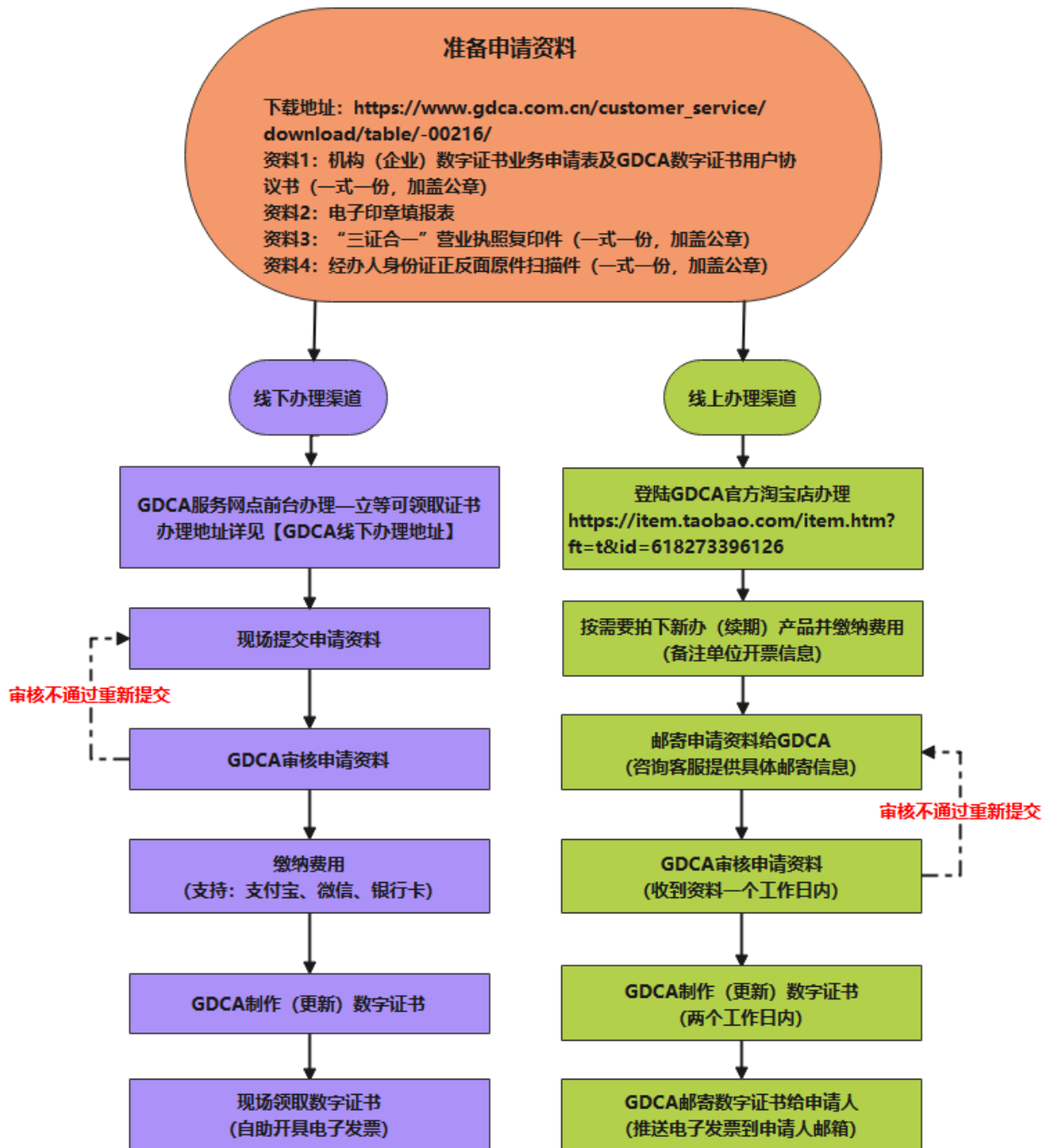
广东政府采购智慧云平台已启用 CA 数字证书与电子印章的服务，为确保线上招投标活动的顺利进行，请各采购人、供应商、代理机构提前进行 CA 数字证书与电子印章的办理。

办理对象	已经在“ 广东政府采购智慧云平台 ”上完成注册的采购人、供应商、代理机构。
办理机构 (请自行选择)	机构名称：数安时代科技股份有限公司【GDCA】 服务热线：95105813 服务时间(工作日)：上午 9:00-12:00,下午 13:30-18:00 线上办理链接： https://item.taobao.com/item.htm?ft=t&id=618273396126 线下办理地址：广州市越秀区越华路 112 号珠江国际大厦 3001 室 查询更多线下地址： https://www.gdca.com.cn/customer_service/download/table/-00216/ 办理流程指南：请查阅附件《GDCA 数字证书及电子印章办理流程》 办理材料准备：(1) 机构(企业)数字证书业务申请表及 GDCA 数字证书用户协议(一式一份，需加盖公章) (2) 电子印章申报表 (3) “三证合一”营业执照复印件(一式一份，需加盖公章) (4) 经办人身份证正反面原件扫描件(一式一份，需加盖公章)
	机构名称：广东省电子商务认证有限公司【网证通】 服务热线：400-830-1330 服务时间(工作日)：上午 9:00-12:00, 下午 14:00-17:00 线上办理链接： https://bpms.cnca.net/usercertservice/index.jsp?serviceId=560a9955b61a2150 线下办理地址：广州市越秀区建设五马路一号德安大厦一楼大厅 查询更多线下地址： http://www.cnca.net/Client/detail/id/2216.html 办理流程指南：请查阅附件《网证通数字证书及电子印章办理流程》 办理材料准备：(1) 《数字证书及电子印章申请表》(一式一份，需加盖公章) (2) “三证合一”营业执照复印件(一式一份，需加盖公章) (3) 经办人身份证(一式一份，需加盖公章)
	机构名称：中国金融认证中心【CFCA】 服务热线：4008563882 服务时间(工作日)：上午 9:00-12:00, 下午 13:30-18:00 线上办理链接： http://cfca.gdhdxin.com:9080/index.html 线下办理地址：广东省广州市越秀区东风中路越秀城市广场南塔 1905, 张先生 15999935782 办理流程指南：请查阅附件《CFCA 数字证书及电子印章办理流程》 办理材料准备：(1) 数字证书业务申请表及 CFCA 数字证书用户协议(一式一份，需加盖公章)

	(2) 电子印章申报表 (3) “三证合一”营业执照复印件（一式一份，需加盖公章） (4) 经办人身份证正反面扫描件（一式一份，需加盖公章） (5) 授权委托书（一式一份，需加盖公章）			
收费标准 （单位：元/个/年）				
注：下述收费标准为办理机构市场价格，具体费用标准以办理机构实际发布为准，解释权归办理机构。				
办理类型	介质费	数字证书服务费	电子印章服务费	合计
新办	200	200	200	600
续期	无	200	200	400
证书补办	200	无	无	200
CA 技术支持	CA 在云平台上使用过程有问题请联系技术服务热线：400-887-6133			
CA 驱动下载	请办理对象务必及时到“ 广东政府采购智慧云平台 ”——> 操作指南 ——> 系统工具下载 ”下载最新驱动，以保障 CA 正常使用。 下载链接： https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/help/tool/			
特别提醒	1. 数字证书办理后需进行 CA 驱动下载安装方可使用； 2. CA 驱动安装后，如需使用 CA 数字证书登录请先至云平台注册后完成 CA 数字证书绑定。			
附件	 附件1：GDCA 数字证书及电子印章	 附件2：网证通数字证书及电子印章	 附件3：CFCA 数字证书及电子印章	

广东政府采购智慧云平台-GDCA 数字证书及电子印章办理流程

GDCA数字证书及电子印章新办及续期办理流程



【相关网址】

- 1、申请资料下载网址：https://www.gdca.com.cn/customer_service/download/table/-00216/
- 2、GDCA 线下办理地址：https://www.gdca.com.cn/customer_service/download/table/-00216/
- 3、GDCA 官方淘宝店办理：<https://item.taobao.com/item.htm?ft=t&id=618273396126>

【GDCA 证书客户服务】

客服热线：95105813

GDCA 企业 QQ:8008301560

网站：www.gdca.com.cn;

工作时间：上午：8：30-12：00 下午：13：30-18：00（周六日休息）

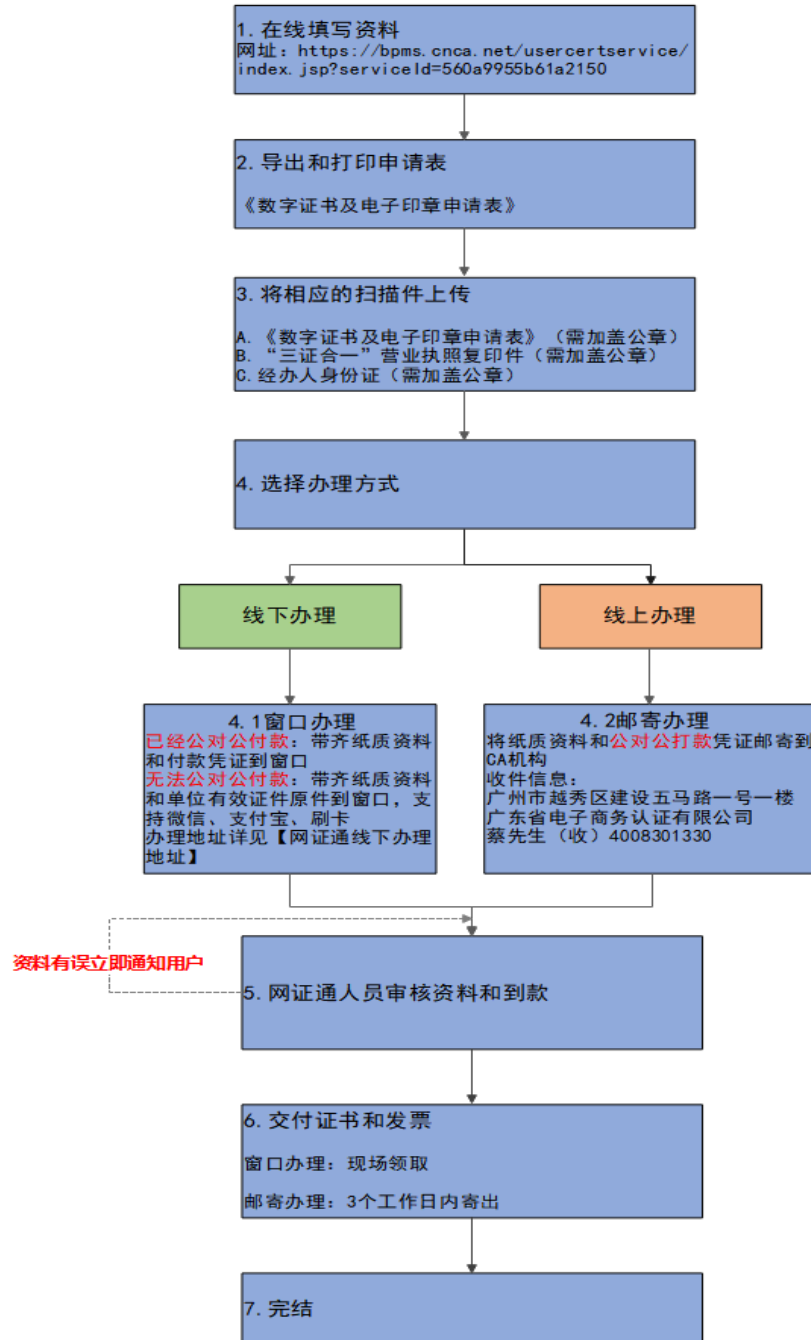
【数字证书其他售后服务项目】

序号	服务类别	需准备的资料	说明
1	数字证书 补发服务费	机构（企业）数字证书业务申请表（一式一份，加盖公章）； 营业执照副本复印件（一式一份，加盖公章）； 经办人身份证复印件（一式一份，加盖公章）； 数字证书。	（范围：U-KEY 遗失，人为损坏 等）
2	数字证书及电子签章 资料更新	机构（企业）数字证书业务申请表（一式一份，加盖公章）； 营业执照副本复印件（一式一份，加盖公章）； 电子签章（签章）申报表（签章变更时需提供） 经办人身份证复印件（一式一份，加盖公章）； 数字证书。	免费
3	数字证书及电子签章 应用续期	机构（企业）数字证书业务申请表（一式一份，加盖公章）； 经办人身份证复印件（一式一份，加盖公章）； 数字证书。	
4	数字证书解锁	机构（企业）数字证书业务申请表（一式一份，加盖公章）； 经办人身份证复印件（一式一份，加盖公章）； 数字证书。	免费
5	数字证书注销	机构（企业）数字证书业务申请表（一式一份，加盖公章）； 经办人身份证复印件（一式一份，加盖公章）； 数字证书。	免费

*数字证书后续服务，请按业务办理选择提交对应的申请资料。

广东政府采购智慧云平台-网证通数字证书及电子印章办理流程

网证通数字证书及电子印章新办 办理流程



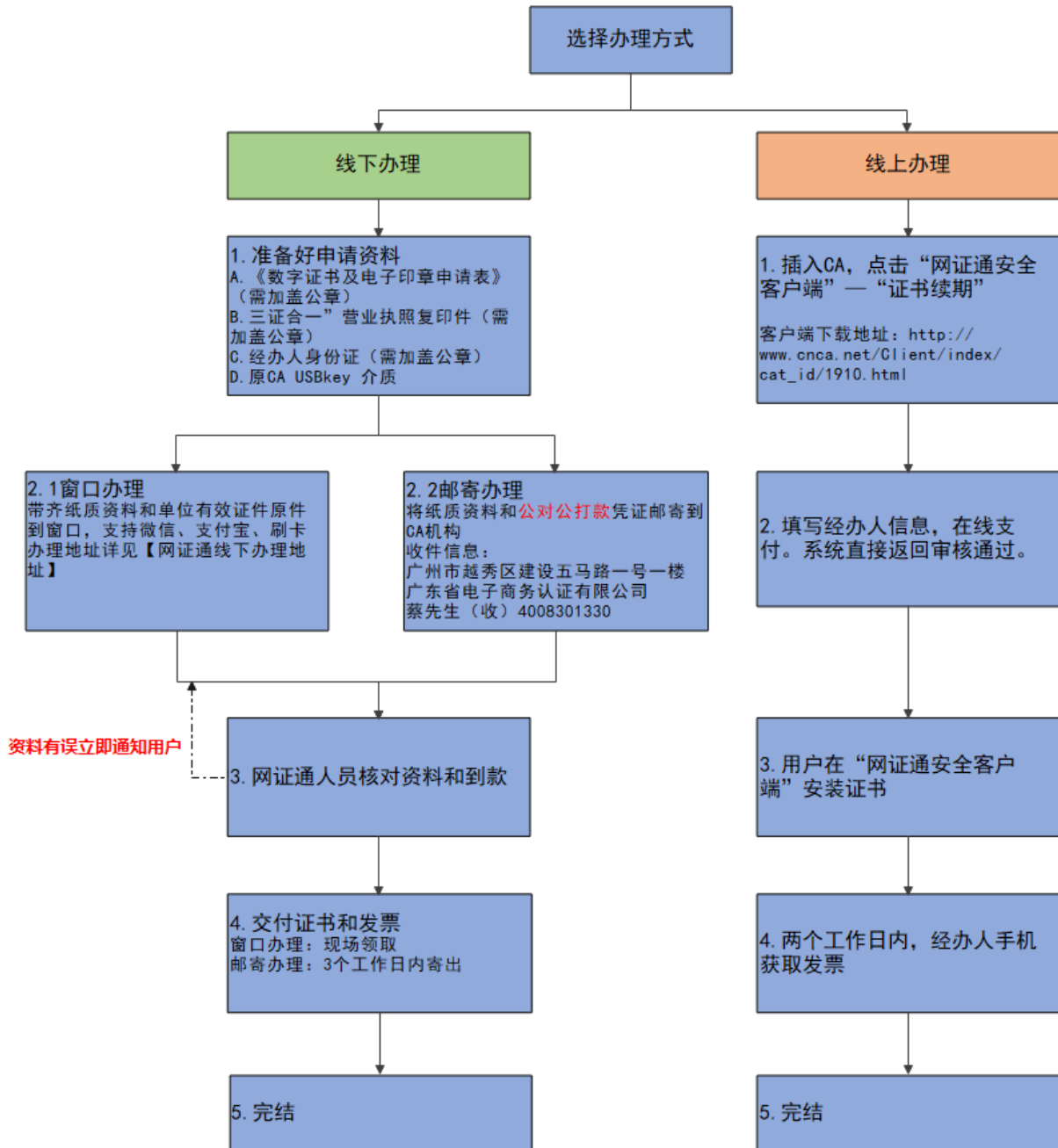
在线填写资料网址: <https://bpms.cnca.net/usercertservice/index.jsp?serviceId=560a9955b61a2150>

线下办理地址查询: <http://www.cnca.net/Client/detail/id/2216.html>

【汇款账户】

汇款信息	
单位名称	广东省电子商务认证有限公司
开户银行	中信银行广州花园支行
银行账号	7443 9001 8260 0096 874
注意：要提前线下公对公转账。汇款单位必须是办理 CA 的单位，并且备注“办理广东政府采购智慧云平台 CA”	
温馨提示：双程快递费由贵单位支付，不接受挂号信。	

网证通数字证书及电子印章续期 办理流程



网证通安全客户端下载地址：http://www.cnca.net/Client/index/cat_id/1910.html（适用证书续期、在线解锁）

《数字证书及电子印章申请表》下载地址：<http://www.cnca.net/Client/detail/id/2216.html>

【数字证书及电子印章使用】

1. 持有数字证书者请在【广东政府采购智慧云平台】下载安装数字证书及电子印章驱动；
2. 安装成功后，插入 CA，打开【广东政府采购智慧云平台】登录入口，点击“登录”；弹出数字证书密码框，输入密码（办理数字证书的时候会得到密码），即可成功登录。

【联系方式】

数字证书办理咨询及售后服务 QQ: 4008301330

数字证书办理咨询及售后服务热线: 400-830-1330

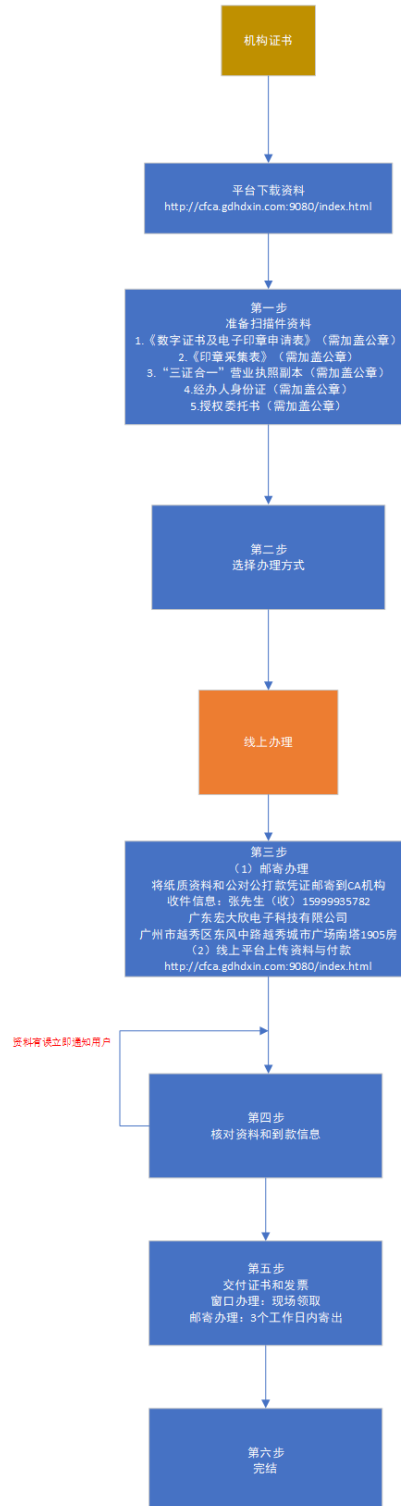
【其它业务类型及所需材料介绍】

业务类型	办理方式及所需材料
新办	详见流程一
续期	详见流程二
补办 (遗失/损坏)	补办只能选择现场或者邮寄办理方式, 并提交以下材料: 1. 《数字证书及电子印章申请表》(见本文附件)一式两份, 须加盖公章(另: 经办人签名处要手写签名) 2. 《营业执照》副本复印件一式一份, 加盖公章(选择现场办理须同时带原件) 3. 经办人身份证复印件一式一份, 加盖公章(选择现场办理须同时带原件) 备注: 选择邮寄办理须提前公对公汇款, 并提供汇款单复印件
变更	变更只能选择现场或者邮寄办理方式, 并提交以下材料: 1. 《数字证书及电子印章申请表》(见本文附件)一式两份, 须加盖公章(另: 经办人签名处要手写签名) 2. 《营业执照》副本复印件一式一份, 加盖公章(选择现场办理须同时带原件) 3. 经办人身份证复印件一式一份, 加盖公章(选择现场办理须同时带原件) 4. 工商局或其他政府单位颁发的单位变更记录凭证复印件一份, 加盖公章 5. 原数字证书 usbkey
解锁	驱动【网证通安全客户端】-【忘记密码】-【经办人获取手机验证码】自动解锁 数字证书经办人已变更的单位无法自动解锁, 只能选择现场或者邮寄办理方式, 并提交以下材料 1. 《数字证书及电子印章申请表》(见本文附件)一式两份, 须加盖公章(另: 经办人签名处要手写签名) 2. 《营业执照》副本复印件一式一份, 加盖公章(选择现场办理须同时带原件) 3. 经办人身份证复印件一式一份, 加盖公章(选择现场办理须同时带原件) 4. 原数字证书 usbkey

附件 2.3

广东政府采购智慧云平台-CFCA 数字证书及电子印章办理流程

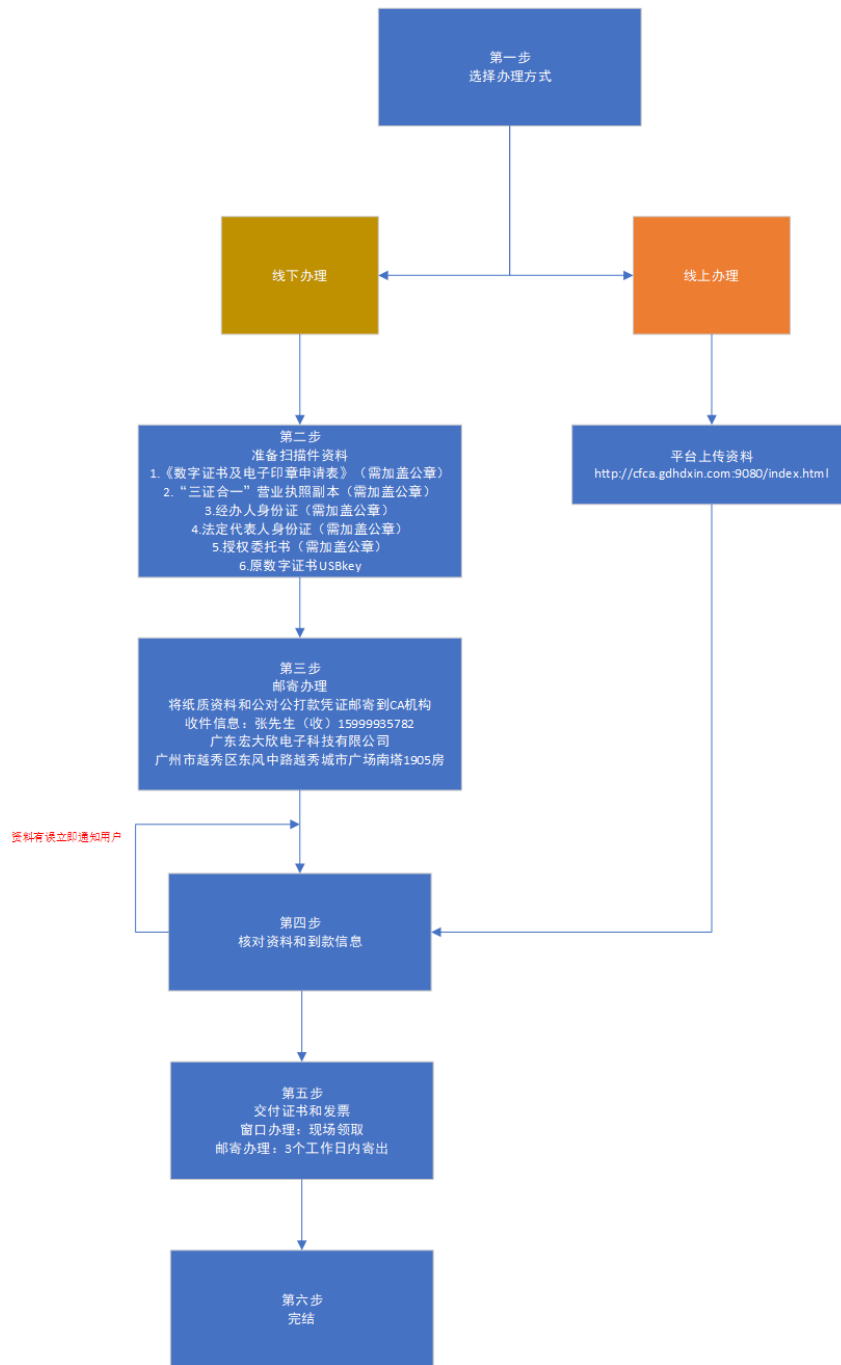
CFCA 数字证书及电子印章新办流程



在线填写资料网址：<http://cfca.gdhdxin.com:9080/index.html>

汇款信息	
单位名称	广东省宏大欣电子科技有限公司
开户银行	交通银行广州越秀支行
银行账号	4411 6062 0018 1700 2054 1
<p>注意：要提前线下公对公转账。汇款单位必须是办理 CA 的单位，并且备注“办理广东政府采购智慧云平台 CA”</p> <p>温馨提示：双程快递费由贵单位支付，不接受挂号信。</p>	

CFCA 数字证书及电子印章续期流程



【数字证书及电子印章使用】

1. 持有数字证书者请在【广东政府采购智慧云平台】下载安装数字证书及电子印章驱动；
2. 安装成功后，插入CA，打开【广东政府采购智慧云平台】登录入口，点击“登录”；弹出数字证书密码框，输入密码（办理数字证书的时候会得到密码），即可成功登录。

【联系方式】

数字证书办理咨询及售后服务热线：400-856-3882

【其它业务类型及所需材料介绍】

业务类型	办理方式及所需材料
新办	详见新办流程
续期	详见续期流程
补办 (遗失/损坏)	补办只能选择现场或者邮寄办理方式，并提交以下材料： 1. 《数字证书及电子印章申请表》（见本文附件）一式两份，须加盖公章（另：经办人签名处要手写签名） 2. 《营业执照》副本复印件一式一份，加盖公章（选择现场办理须同时带原件） 3. 经办人身份证复印件一式一份，加盖公章（选择现场办理须同时带原件） 备注：选择邮寄办理须提前公对公汇款，并提供汇款单复印件
变更	变更只能选择现场或者邮寄办理方式，并提交以下材料： 1. 《数字证书及电子印章申请表》（见本文附件）一式两份，须加盖公章（另：经办人签名处要手写签名） 2. 《营业执照》副本复印件一式一份，加盖公章（选择现场办理须同时带原件） 3. 经办人身份证复印件一式一份，加盖公章（选择现场办理须同时带原件） 4. 工商局或其他政府单位颁发的单位变更记录凭证复印件一份，加盖公章 5. 原数字证书 usbkey
解锁	解锁只能选择现场或者邮寄办理方式，并提交以下材料 1. 《数字证书及电子印章申请表》（见本文附件）一式两份，须加盖公章（另：经办人签名处要手写签名）

2. 《营业执照》副本复印件一式一份，加盖公章（选择现场办理须同时带原件）

3. 经办人身份证复印件一式一份，加盖公章（选择现场办理须同时带原件）

4. 原数字证书 usbkey

附件 2.4

GDCA 线下办理地址

网点名称	客服电话	工作时间（工作日）	地址
江门市	0750-3412454、 13631881242	上午:8:30-12:00 下午:14:30-17:30	江门市蓬江区堤西路 88 号 江门行政中心 3 楼 8 号窗
广州市珠江国际大厦受理点	95105813	上午:9:00-12:00 下午:13:30-18:00	广州市越秀区越华路 112 号 珠江国际大厦 3001 室
广州市公共资源交易中心受理点	020-28866000-2-1	上午:8:30-12:00 下午:14:00-17:30	广州市天河区天润路 333 号 广州公共资源交易中心 GDCA 证书服务窗口（交易中心二楼 12-15 号窗口）
深圳市兴华大厦受理点	95105813	上午:8:30-12:00 下午:14:00-17:30	深圳市福田区深南中路兴华大厦 B 座 9 楼 B25
佛山市南海科学馆受理点	0757-86233360	上午:8:30-12:00 下午:14:00-17:30	佛山市南海区桂城天佑三路 3 号佛山市南海区科学技术局（南海科学馆）C 座一楼
佛山市南海新闻中心受理点	0757-85132820	上午:9:00-12:00 下午:14:00-17:00	佛山市南海区桂城街道南海大道北 57 号南海新闻中心一楼大门侧数字证书受理处
东莞市公共资源交易中心受理点	95105813	上午:8:30-12:00 下午:14:00-17:30	东莞市南城区西平社区宏伟路三路 45 号一楼 1、2 号窗口
中山市（汇智大厦）受理点	0760-87868389	上午:8:00-12:00 下午:13:30-17:30	中山市东区中山五路 57 号 汇智大厦 1 座七楼
中山市（行政服务中心）受理点	0760-88626666	上午:9:00-12:00 下午:13:30-17:00	中山市东区街道博爱路 22 号 中山市行政服务中心 2 楼 D 区
中山市（东方商贸大厦）受理点	0760-88231966	上午:8:30-12:00 下午:14:30-17:30	中山市东区兴中道东方商贸大厦四楼 402
汕头市	0754-88860029	上午:8:30-12:00 下午:14:30-17:30	汕头市碧霞南区 15 栋 201
河源市	0762-3828070、 13536791883	上午:8:30-12:00 下午:14:30-17:30	河源市永和路 85 号河源市公共资源交易中心一楼

网点名称	客服电话	工作时间(工作日)	地址
梅州市 1	0753-2208022	上午:8:30-12:00 下午:14:30-18:00	梅州市彬芳大道 53 号市行政服务中心 2 楼 1 号窗口
梅州市 2	0753-2188805	上午:8:30-12:00 下午:14:30-18:00	梅州市公共资源交易中心 2 楼
珠海市	0756-3222451、 0756-3222452	上午:8:30-12:00 下午:14:00-18:00	珠海市香洲区凤凰北路 2042 号农行商业大楼 3 楼 304 室
惠州市	0752-7121031/712 1814	上午:8:30-12:00 下午:14:30-17:30	惠州市惠城区江北街道三新北路 31 号 3 号楼惠州市公共资源交易中心大堂 CA 窗口
清远市	0763-3390737	上午:8:30-12:00 下午:14:30-17:30	清远市人民二路 7 号清远市政务服务中心(市政府 4 号办公楼)2 楼 9 号窗口
茂名市	0668-2956584	上午:8:30-12:00 下午:14:30-18:00	茂名市官山一路 209 号 11-13 号铺
湛江市	13590004732	上午:9:00-12:00 下午:14:00-17:30	湛江市开发区人民大道中 70 号孵化器大楼 7 楼
阳江市	0662-3185022	全天:9:00-18:00	阳江市江城区二环路 91 号
汕尾市	0660-8981001	上午:8:30-12:00 下午:14:30-17:30	陆丰市东海大道长安商业城 3 号楼广东越洋科技有限公司
韶关市	13719731230	上午:9:00-12:00 下午:14:00-17:00	韶关市公共资源交易中心 1 号楼一楼大厅 5 号窗口(韶关市武江区原司法学校)
云浮市	18407667738	上午:8:30-12:00 下午:14:30-17:30	云浮市区域城中路 111 号 B 座四楼 CA 证书办理窗口
肇庆市	17725820523, 0758-2773716	上午:8:30-12:00 下午:14:30-17:30	肇庆市端州三路 23 号 301 室(广发银行右侧投资公司铁门内左手梯上)
潮州市	18819902323	上午:8:30-12:00 下午:14:30-17:30	广东省潮州市潮州大道中段凤新大厦广发银行九楼十五号窗口(潮州市政务服务数据管理局)
揭阳市	13802325858	5-10 月: 上午:8:30-11:50 下午:14:30-17:30 (周五 16:30 下班) 11-4 月(次年): 上午:8:30-11:50 下午:14:00-17:00 (周五 17:00 下班)	揭阳市榕城区黄岐山大道中段西侧 广东华讯网络有限公司

