

广东省人力资源和社会保障厅 广东省卫生健康委员会

粤人社函〔2020〕205号

关于发布老年患者护理职业技能培训 课程标准的通知

各地级以上市人力资源和社会保障局、卫生健康局（委），各有关部门：

为贯彻落实《广东省人民政府办公厅关于印发广东省职业技能提升行动实施方案（2019-2021年）的通知》（粤府办〔2019〕14号）要求，提高老年患者护理人员职业技能培训的针对性和有效性，促进劳动者就业创业，广东省人力资源和社会保障厅、广东省卫生健康委员会共同制定了老年患者护理职业技能培训课程标准，现予以发布实施。老年患者护理培训项目技能提升补贴标准为1400元，补贴申领要求按照《广东省职业技能提升培训补贴申领管理办法》（粤人社规〔2019〕43号）执行。

广东省人力资源和社会保障厅



广东省卫生健康委员会

2020年7月14日



公开方式：主动公开

老年患者护理职业技能培训课程标准

一、培训说明

本培训课程标准依据医疗护理服务行业典型工作任务编制。各培训机构可根据本培训计划及培训实际情况，在不少于总课时的前提下编写具体实施的教学计划和课程安排表。同时，还应根据具体情况另行安排一定的课外实训练习时间。

二、培训目标

通过本职业能力理论知识学习和操作技能训练，使培训对象具备老年患者护理职业能力所要求的理论知识和实际操作技能，能够胜任老年患者护理岗位工作。

三、单元课时分配表

单元	项 目	课时
1	老年患者护理职业道德	2
2	老年患者护理职业工作须知、个人防护知识	1
3	医疗相关管理制度与法律法规知识	1
4	老年患者护理基础知识	4
5	生活护理	36
6	老年患者常见疾病护理	20
7	给药护理	8
8	康复护理	12
9	临终关怀	2
合 计		86

四、培训要求与培训内容

单元 1 老年患者护理职业道德

1. 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够达到如下要求：

- 1.1 了解老年患者护理职业的特殊性
- 1.2 熟悉老年患者护理必须具备的职业守则
- 1.3 掌握老年患者护理人员必须具备的基本礼仪及沟通技巧

2. 培训内容（理论教学）

- 2.1 老年患者护理职业的特殊性
- 2.2 老年患者护理职业守则
- 2.3 老年患者护理基本礼仪
- 2.4 老年患者护理沟通技巧

3. 培训方式建议

采用课堂授课形式进行教学。

单元 2 老年患者护理职业工作须知、个人防护知识

1. 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够达到如下要求：

- 1.1 熟悉老年患者护理职业工作须知
- 1.2 掌握老年患者护理从业人员个人防护知识

2. 培训内容（理论教学）

- 2.1 老年患者护理职业工作须知
- 2.2 老年患者护理从业人员个人防护知识

3. 培训方式建议

采用课堂授课形式进行教学。

单元 3 医疗相关管理制度及法律法规知识

1. 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够达到如下要求：

- 1.1 了解医疗相关管理制度
- 1.2 熟悉《劳动法》相关知识
- 1.3 掌握《老年人权益保障法》相关知识

2. 培训内容（理论教学）

- 2.1 医疗相关管理制度
- 2.2 《劳动法》相关知识
- 2.3 《老年人权益保障法》相关知识

3. 培训方式建议

采用课堂授课形式进行教学。

单元 4 老年患者护理基础知识

1. 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够达到如下要求：

- 1.1 了解老年人生理、心理特点
- 1.2 熟悉老年人营养需求及饮食种类
- 1.3 掌握老年人护理特点

2. 培训内容（理论教学）

- 2.1 老年人生理、心理特点

2.2 老年人的营养需求及饮食种类

2.3 老年人的护理特点

3. 培训方式建议

采用课堂授课形式进行教学。

单元 5 生活护理

1. 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够达到如下要求：

1.1 掌握清洁卫生相关知识及技能要求

1.2 掌握饮食照料相关知识及技能要求

1.3 掌握排泄照料相关知识及技能要求

1.4 掌握睡眠照料相关知识及技能要求

1.5 掌握安全保护相关知识及技能要求

1.6 掌握基础护理相关知识及技能要求

1.7 熟悉老年患者疼痛相关知识及评分方法

2. 培训内容

2.1 理论教学内容

2.1.1 清洁护理

口腔护理操作流程（含假牙护理）

床上洗头操作流程

床上擦浴操作流程

会阴部清洁

指/趾甲修剪及护理要求

2.1.2 饮食护理

食物调配及安全喂食

管饲饮食（不包括留置胃管）操作流程

留置胃管注意事项

2.1.3 排泄护理

二便常规标本采集

开塞露辅助老年患者排便

失禁患者清洁技巧及皮肤护理

留置尿管老年患者尿袋更换

留置尿管老年患者尿量及颜色观察并记录

肠造瘘患者肠造口的观察及造口袋更换

2.1.4 睡眠护理

识别并改善影响老年人睡眠环境因素

老年患者科学睡眠习惯指导

2.1.5 安全护理

老人常见意外事故预防

2.1.6 基础护理

压疮预防

热水袋保暖

冰袋降温

卧床老人床单更换

2.1.7 疼痛护理

老年患者疼痛护理

疼痛评分方法

2.2 技能实训内容

2.2.1 口腔护理

2.2.2 床上洗头

2.2.3 床上擦浴（含更衣）

2.2.4 会阴清洁

2.2.5 指/趾甲的修剪及护理

2.2.6 协助完成偏瘫患者进食

2.2.7 管饲饮食（不包括留置胃管）

2.2.8 使用开塞露辅助老年患者排便

2.2.9 为留置尿管的老年患者更换尿袋

2.2.10 为肠造瘘患者更换造口袋

2.2.11 伤口包扎（简单）

2.2.12 噎食救助方法（拍背法及海姆利克法）

2.2.13 心肺复苏

2.2.14 防压疮（翻身擦洗按摩）

2.2.15 热水袋的使用

2.2.16 冰袋的使用

2.2.17 卧床老人更换床单

3. 培训方式建议

采用课堂授课与实际操作相结合的形式进行教学，实训项目采用逐个示范、分组操作训练的方式进行。

单元 6 老年患者常见疾病护理

1. 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够达到如下要求：

1.1 了解老年人常见病的病因及临床表现

1.2 熟悉老年患者常见病预防及简单症状护理

1.3 掌握血压测量、体温测量、微量血糖监测、胰岛素笔的使用、呼吸功能锻炼等操作技能；掌握老年患者常见病生活方式的干预及健康指导

2. 培训内容

2.1 理论教学内容

2.1.1 慢性支气管炎老年患者护理

2.1.2 冠心病老年患者护理

2.1.3 高血压老年患者护理

2.1.4 脑中风老年患者护理

2.1.5 糖尿病老年患者护理

2.1.6 痛风老年患者护理

2.1.7 骨性关节炎老年患者护理

2.1.8 肩周炎老年患者护理

2.1.9 帕金森氏病老年患者护理

2.1.10 老年痴呆症患者护理

2.1.11 骨折患者护理

2.2 技能实训内容

2.2.1 翻身叩背排痰

2.2.2 指导老年患者有效咳嗽

2.2.3 呼吸功能锻炼(腹式呼吸及缩唇呼吸)

2.2.4 测量血压(电子血压计)、体温、脉搏、呼吸

2.2.5 微量血糖监测

2.2.6 胰岛素笔使用

3. 培训方式建议

采用课堂授课与实际操作相结合的形式进行教学，实训项目采用逐个示范、分组操作训练的方式进行。

单元 7 老年患者给药的护理

1. 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够达到如下要求：

1.1 掌握口服药物保管

1.2 掌握口服药给药方法

1.3 掌握雾化吸入给药方法

1.4 掌握降压药、降糖药及助眠药的观察要点

2. 培训内容

2.1 理论教学内容

2.1.1 口服药物保管方法

2.1.2 口服药给药方法

2.1.3 雾化吸入给药方法

2.1.4 降压药、降糖药及助眠药的观察要点

2.2 技能实训内容

2.2.1 口服给药法

2.2.2 雾化吸入给药法

3. 培训方式建议

采用课堂授课与实际操作相结合的形式进行教学，实训项目采用逐个示范、分组操作训练的方式进行。

单元 8 康复护理

1. 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够达到如下要求：

1.1 掌握肢体功能锻炼（肢体主被动活动）

1.2 掌握康复器材使用常识

1.3 掌握帮助老年偏瘫患者穿脱衣服训练方法

1.4 掌握帮助老年患者进行移动、站立及行走的方法

2. 培训内容

2.1 理论教学内容

2.1.1 肢体康复相关知识

2.1.2 康复器材使用常识

2.2 技能实训内容

2.2.1 帮助老年患者肢体功能锻炼（肢体主被动活动）

2.2.2 帮助老年偏瘫患者穿脱衣服训练

2.2.3 帮助老年患者使用轮椅及拐杖

2.2.4 帮助老年患者进行移动、站立（包括从床到轮椅、轮椅到床）、行走等活动

3. 培训方式建议

采用课堂授课与实际操作相结合的形式进行教学，实训项目采用逐个示范、分组操作训练的方式进行。

单元 9 临终关怀

1. 培训基本要求

通过本单元培训，使培训对象能够达到如下要求：

1.1 了解给临终老人及家属提供精神安慰及支持的方法

1.2 熟悉临终关怀相关知识

1.3 熟悉运用肢体语言为临终老人提供慰藉支持

2. 培训内容（理论教学）

2.1 临终关怀相关知识

2.2 运用肢体语言为临终老人提供慰藉支持

2.3 临终老人及家属的精神安慰及支持

3. 培训方式建议

采用课堂授课形式进行教学。