

广东省人力资源和社会保障厅

粤人社函〔2019〕1355号

转发人力资源社会保障部办公厅关于开展全国 人社窗口单位业务技能练兵比武在线学习 答题活动的通知

各地级以上市人力资源社会保障局，厅各局处室、单位：

为做好2019年人社窗口单位业务技能练兵比武活动，现将人力资源社会保障部办公厅《关于开展全国人社窗口单位业务技能练兵比武在线学习答题活动的通知》转发给你们。各地要高度重视，将业务技能练兵比武在线学习答题作为提升工作技能的有效措施，以学习促进技能提升，以答题推进练兵比武，全面提升工作人员业务能力水平。要精心组织，发动全省各类人社窗口单位、人社行政机关、非窗口单位干部职工全员积极参与在线学习答题活动，做到全省人社部门全覆盖。各地要及时总结报送组织开展活动的好经验好做法。在线学习答题有疑问请直接通过平台反馈。

联系人：马艺榕、黄璐，电话：020-83328767、83334318
传 真：020-83185631， 邮箱：rsthfb@163.com。

附件：人力资源社会保障部办公厅《关于开展全国人社窗口
单位业务技能练兵比武在线学习答题活动的通知》



公开方式：不公开

中华人民共和国人力资源和社会保障部办公厅

关于开展全国人社窗口单位业务技能练兵比武 在线学习答题活动的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局），部属各单位：

全国人社窗口单位业务技能练兵比武大纲题库已在部官网行风建设专栏练兵比武分栏公布，按照《人力资源社会保障部关于开展全国人社窗口单位业务技能练兵比武活动的通知》（人社部函〔2019〕18号）要求，部里决定在全系统开展全国人社窗口单位业务技能练兵比武在线学习答题活动（以下简称在线学习答题活动）。现将有关事项通知如下：

一、参加范围

部、省、市、县、乡镇（街道）、社区（村）各类人社窗口单位全覆盖，包括前后台经办人员、编制内外人员。鼓励人社行政机关、非窗口单位干部职工参加在线学习答题活动。

二、活动方式、规则和统计分析

（一）活动方式。此次在线学习答题活动依托“中国国家人事人才培训网”（PC端）和“阅慧人社”APP（手机端）同时开展（PC端拟于5月10日上线；手机APP安卓版5月13日上线，

IOS版5月15日上线)。学员可登陆“全国人社窗口单位业务技能练兵比武在线学习答题平台”(网址: bw.chinahrt.com.cn)或下载“阅慧人社”APP,按提示输入姓名、手机号和单位等信息注册即可参与。

(二)活动规则:在线学习答题平台包括“在线学习”、“在线答题”和“建言献策”3个栏目。其中,“在线学习”以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,内容涵盖就业创业、劳动关系、社会保险、人才人事、综合服务标准规范等业务板块,分单选题、多选题、判断题、填空题、简答题和案例题6类题型,学员可按照业务板块、题型或关键字搜索自主学习。“在线答题”栏目由系统生成试卷,每套试卷总分100分,共50道题。通过在线学习和在线答题栏目,学员可便捷看到本人学习时长、答题题数、答错试题、标准答案等信息。“建言献策”栏目设有“对加强窗口单位经办队伍建设的意见建议”和“对练兵比武活动的意见建议”两项内容,学员可提出具体意见建议。

(三)统计分析:2019年5月10日至9月12日期间,部里将动态汇总PC端、手机端相关数据,统计分析各地开展在线学习答题活动的情况,包括活动组织开展情况、学习答题人数时长情况、在线答题得分排名情况等。

三、有关要求

(一)各级人力资源社会保障部门要高度重视、精心组织,通过会议、单位网站、微信公众号、微信群等方式广泛宣传发动,鼓励干部职工积极参加在线学习答题活动。

(二) 各地在开展活动时，要创新方式方法，寓练兵于日常工作之中，全面提升窗口单位工作人员的业务能力水平。要及时总结报送组织开展活动中的好经验好做法，部里将通过信息专刊、部官网等途径推广宣传，供各地交流学习。

(三) 各地在开展活动时，如遇到试题答案存疑、平台软件设计不合理、网站或手机 APP 被非法利用等情形，可通过在线学习答题平台向我们反馈。

部行风办联系人：李 昊 010-84233556

